

## Dinas Sosial



Jl. Rajin 1 No. 4, Kelurahan Tanah Garam, Kecamatan Lubuk Sikarah, Kota Solok 27312

0755325925

<https://dinsos.solokkota.go.id/>

Pemerintah Kota Solok / Dinas Sosial

# Pusat Kesejahteraan Sosial Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (Puskesmas-SLRT)

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
2. Surat Keterangan Kurang Mampu dari Kelurahan jika Belum Terdaftar di DTKS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Individu/ Keluarga datang ke Sekretariat SLRT Assyfa Dinas Sosial Kota Solok
2. Individu/ Keluarga menyampaikan keluhan
3. Pananganan Layanan Keluhan oleh Petugas SLRT
4. Petugas merujuk individu/ keluarga sesuai bidang pengaduan untuk selanjutnya ditindak lanjuti sesuai permasalahan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

5-10 Menit di jam kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Keterangan Individu/ Keluarga Terdaftar DTKS (untuk Pengurusan KIP, Subsidi Air & Subsidi Listrik), BPJS Kesehatan (PBI JKN & JKSS), Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH & Bansos Lainnya

## Pengaduan Layanan

## Dinas Sosial



Jl. Rajin 1 No. 4, Kelurahan Tanah Garam, Kecamatan Lubuk Sikarah, Kota Solok 27312

0755325925

<https://dinsos.solokkota.go.id/>

Pemerintah Kota Solok / Dinas Sosial

Senin - Kamis : 07.30 - 16.00 WIB

Jum'at : 07.30 - 16.30 WIB