



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

## Poliklinik Anak

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu jaminan pembayaran (kartu BPJS, KIS, SKTM, MASAGENA dll),
2. Kartu berobat (bagi pasien lama)
3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
4. Surat rujukan (bagi pasien BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah proses pendaftaran , pasien menunggu di panggilan ruang tunggu poliklinik sesuai dengan klinik yang dituju.
2. petugas rekam medik mendistribusikan berkas rekam medik pasien
3. petugas poli memanggil pasien untuk selanjutnya diperiksa oleh dokter
4. pasien diperiksa, dilakukantindakan dan diberi resep oleh dokter
5. pasien kembali ke bagian kasir untuk meminta cap BPJS untuk pasien JKN dan cap Lunas untuk pasien umum
6. pasien menyerahkan resep kebagian Farmasi dan menunggu obat
7. pasien mendapatkan obat dan pulang atau dirujuk

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jika pasien memiliki kartu BPJS , Kartu MASAGENA dan Peserta SKTM tidak dipungut biaya. Untuk pasien umum dilakukan pungutan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten sigi No 6 Tahun 2022

### Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

### 1. Pelayanan Poliklinik

#### **Pengaduan Layanan**

Masyarakat/keluarga pasien dapat mengadukan keluhan langsung kepada petugas yang melakukan pelayanan atau melalui Email [rsudsigi@gmail.com](mailto:rsudsigi@gmail.com) No Tlfn 0451 4014799