



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

## Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam

No. SK :

### Persyaratan

1. Untuk pasien umum membawa kartu berobat (untuk pasien rutin) dan fotocopy KTP
2. Membawa kartu jaminan pembayaran (kartu BPJS, KIS, SKTM, MASAGENA dll),
3. Kartu BPJS Aktif
4. Sudah mendaftar di bagian pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien datang mngambil no antrian Untuk Menunggu antrian dan Menunggu di tempat yang disediakan
2. bagian pendaftaran memeriksa kelengkapan berkas pasien dan mendaftarkannya
3. petugas pendaftaran melakukan pendaftaran sesuai dengan identitas pasien dan poli yang dituju
4. pasien JKN langsung menunggu di ruang tunggu poli yang di tuju pasien umum melakukan pembayaran pendaftaran dikasir dan menunggu dipoli yang dituju
5. petugas rekam medik mendistribusikan berkas rekam medik pasien
6. petugas poli memanggil pasien untuk selanjutnya diperiksa oleh dokter
7. pasein diperiksa, dilakukantindakan dan diberi resep oleh dokter
8. pasien kembali ke bagian kasir untuk meminta cap BPJS untuk pasien JKN dan cap Lunas untukpsien umum
9. pasien menyerahkan resep kebagian Farmasi dan menunggu obat
10. pasien mendapatkan obat dan pulang atau dirujuk

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Sesuai jam kerja

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda Tentang Tarif Layanan RSUD TORA BELO SIGI

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poliklinik

### Pengaduan Layanan

1. Langsung : Unit terkait
2. Email : [rsudsigi@gmail.com](mailto:rsudsigi@gmail.com)
3. Website : [www.rsud-torabelo.go.id](http://www.rsud-torabelo.go.id)
4. Kotak Saran
5. HAALO TORABELO (0823 4449 0007)