



Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah

Jl. Sriwijaya No.44 51111 0285429451

<https://bakeuda.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah

Prosedur Penyelesaian Permohonan Pengurangan, Keringanan dan Pembebasan Pajak/Retribusi Terutang

No. SK : 060/0761/III/2022

Persyaratan

1. Tanda Pengenal Identitas Diri
2. Surat Permohonan
3. SKPD/SKRD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengajukan permohonan pengurangan/keringanan/ pembebasan pajak/retribusi kepada Walikota
2. Walikota mendisposisi pengajuan permohonan ke Kepala BPKAD
3. Kasubbid dan Kabid meneliti dan menelaah kelengkapan pengajuan permohonan
4. Petugas melakukan penelitian lapangan dan menyusun konsep nota dinas kajian sebagai bahan pertimbangan
5. Kasubbid, Kabid dan Kepala BPKAD meneliti dan memaraf pada konsep laporan hasil kajian secara berjenjang
6. Walikota menetapkan persetujuan atau penolakan atas pengajuan permohonan pengurangan/keringanan/ pembebasan pajak
7. Kepala BPKAD membuat konsep surat keputusan pemberian pengurangan/keringanan/pembebasan atau surat penolakan dan disampaikan kepada Walikota melalui Bagian Hukum
8. Walikota mempelajari konsep keputusan, apabila sudah sesuai dengan ketentuan, konsep keputusan ditandatangani
9. Petugas menyerahkan surat keputusan pemberian pengurangan kepada wajib pajak

Waktu Penyelesaian



Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah

Jl. Sriwijaya No.44 51111 0285429451

<https://bakeuda.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah

1 Hari kerja

5 (lima) hari kerja, diselesaikan dalam waktu 1 (satu) Hari Kerja

1. Senin-Kamis : 07.30 - 16.00 WIB
2. Istirahat : 12.00 - 13.00 WIB
3. Jumat : 07.30 - 11.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Pengurangan, Keringanan dan Pembebasan Pajak/Retribusi Terutang

Pengaduan Layanan



Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah

Jl. Sriwijaya No.44 51111 0285429451

<https://bakeuda.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah

a. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 429451
2. Email : bkd.kotapkl@gmail.com
3. Whatsapp : 085326901255
4. Pejabat Pengaduan : Tegar Purba Pranantya, S.Kom

b. Pengaduan Langsung

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila Petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat BPKAD
4. Pejabat BPKAD menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi