



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

## Pelayanan SP4N Lapor

No. SK : 060/040/III Tahun 2022

### Persyaratan

1. Pengaduan dilakukan dengan kanal Website SP4N Lapor atau sms ke no 1708 dilampirkan dengan identitas lengkap pelapor dan kronologi kejadian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Pelapor mengirimkan aduan ke kanal SP4N Laporan!
2. Admin KemenPAN & RB mendisposisi aduan ke Dinkominfo
3. Admin Dinkominfo menverifikasi disposisi aduan, jika sesuai kewenangan akan diteruskan ke OPD, jika tidak sesuai kewenangan akan dikembalikan ke KemenPAN & RB
4. Admin OPD memverifikasi disposisi aduan, jika sesuai tugas dan fungsi akan ditindaklanjuti, jika tidak sesuai tugas dan fungsi akan dikembalikan ke Dinkominfo
5. Admin Dinkominfo mengkonfirmasi hasil tindak lanjut aduan
6. Admin KemenPAN & RB memverifikasi hasil tindak lanjut aduan. Jika sesuai akan diteruskan ke pelapor. Jika tidak sesuai akan dikembalikan ke Dinkominfo
7. Pelapor menerima laporan tindak lanjut aduan

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan SP4N Laporan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 421243 ; (0285) 420223

2. Email : [diskominfo@gafe.pekalongankota.go.id](mailto:diskominfo@gafe.pekalongankota.go.id)

3. Website : <http://kominfo.pekalongankota.go.id>

4. Twitter : @pkl.diskominfo

5. IG : @pkl.diskominfo

6. Pejabat Pengaduan : Ahdy Eko Apriharso, SE

7. No. HP : 0816644000

2. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas

2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi

3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo Kota Pekalongan

4. Pejabat Dinas Kominfo Kota Pekalongan menyelesaikan permasalahan sampai mendapatkan solusi.