



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

kominfo.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Aduan Wadul Aladin

No. SK : 060/040/III Tahun 2022

Persyaratan

1. Pengaduan dilakukan dengan text message Whatsapp dilampirkan dengan identitas lengkap pelapor dan kronologi kejadian kirim ke no WhatsApp : 0816-644-000

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

kominfo.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Pelapor mengirim pesan aduan
2. Admin Kota Dinkominfo akan menerima pesan
3. Admin Kota Dinkominfo memberikan respon secara otomatis
4. Tim Pengaduan Kota menverifikasi aduan, jika berupa aduan umum, akan dijawab langsung oleh admin. Jika aduan teknis akan diteruskan ke admin OPD
5. Admin OPD menerima aduan. Jika sudah lengkap diteruskan ke Tim OPD, jika belum lengkap akan dikembalikan ke Tim Kota
6. Tim Pengaduan OPD menindaklanjuti aduan
7. Pelapor menerima tindak lanjut aduan

Waktu Penyelesaian

2 Hari



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

kominfo.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Aduan Wadul Aladin

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 421243 ; (0285) 420223
2. Email : diskominfo@gafe.pekalongankota
3. Website : <http://kominfo.pekalongankota.go.id>
4. Twitter : @pkl.diskominfo
5. IG : @pkl.diskominfo
6. Pejabat Pengaduan : Ahdy Eko Apriharso, SE
7. No. HP : 0816644000

2. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo Kota Pekalongan
4. Pejabat Dinas Kominfo Kota Pekalongan menyelesaikan permasalahan sampai mendapatkan solusi.