



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Pengaduan Kegawat Daruratan Call Center 112

No. SK : 060/040/III Tahun 2022

## Persyaratan

1. Nomor Telepon Tidak disembunyikan
2. Menekan Panggilan Darurat ke Nomor 112 Bebas biaya Pulsa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Masyarakat melihat/mendengar/mengetahui kejadian
2. Masyarakat/Pelapor melakukan panggilan ke Call Center 112
3. Operator Call Center 112 menerima panggilan
4. Operator Call Center 112 melakukan verifikasi nama, lokasi dan kejadian, darurat serta melakukan pencatatan kemudian menganalisa jenis kedaruratan
5. Operator Call Center 112 melakukan dispatching ke OPD
6. Dispatcher OPD menerima informasi kejadian dan lokasi darurat dari Operator Call Center 112 dan segera melakukan pengecekan petugas lapangan dan peralatan kedaruratan.
7. Petugas lapangan SKPD menuju lokasi kejadian, petugas lapangan melakukan penanganan darurat dilapangan
8. Dispatcher SKPD memonitor pelaksanaan penanganan dilapangan dispatcher SKPD melaporkan update status penanganan kejadian darurat hingga tahap akhir penanganan kepada agen call center,agen call center membuat pencatatan laporan dan mengirim informasi Data per kasus kepada pusat data

Kominfo



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Waktu Penyelesaian

40 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Kegawat Daruratan Call Center 112

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : 112

2. IG : @lapor.pekalongankota

3. Pejabat Pengaduan: Ahdy Eko Apriharso, SE

No. HP : 0815 6766 2868

2. Pengaduan Langsung

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas

Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi

2. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo Kota Pekalongan

3. Pejabat Dinas Kominfo Kota Pekalongan menyelesaikan permasalahan sampai mendapatkan solusi