



Informasi Rujukan Permasalahan Anak dan Perempuan

No. SK : 060/060/VI/Tahun 2021

Persyaratan

1. Surat Permohonan yang ditujukan kepada Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat Perempuan dan Perlindungan Anak cq Ketua LP-PAR Kota Pekalongan (mencakup maksud dan tujuan permohonan)
2. Fotokopi identitas (KTP/SIM/Paspor)
3. Fotokopi surat kuasa bila permohonan melalui kuasa hukum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang dan mengutarakan kebutuhan
2. Fulltimer menampung laporan / pengaduan dan mencatat pengaduan
3. Apabila pengaduan berkaitan dengan dokumen akta kelahiran / kependudukan lain dapat dirujuk ke Dinas terkait Dindukcapil , kelurahan atau lembaga lain dengan memberikan arahan atau saran. Bila diperlukan dengan surat rujukan
4. Apabila pengaduan berkaitan dengan proses adopsi/pengasuhan anak, informasi bantuan sosial, orang dengan gangguan kejiwaan, permohonan fasilitasi anak jalanan/rehabsos dapat dirujuk ke Dinas terkait (DinsosP2KB) dengan memberikan arahan atau saran. Bila diperlukan dengan surat rujukan
5. Apabila pengaduan berkaitan dengan kebutuhan layanan konseling keluarga / perkawinan dapat dirujuk ke Dinas terkait DPMPPA (PUSPAGA / Pusat Pembelajaran Keluarga ELPePar), BP4, LBH, UNIKAL, IAIN atau lembaga lain dengan memberikan arahan atau saran. Bila diperlukan dengan surat rujukan
6. Apabila pengaduan berkaitan dengan permasalahan anak berkebutuhan khusus / permasalahan pendidikan ke Dinas / lembaga terkait Dinas Pendidikan (#LAKON_DIK) SLBN Bendan, SLB PRI, Holistik Inklusi, atau lembaga lain dengan memberikan arahan atau saran. Bila diperlukan dengan surat rujukan
7. Pencatatan

Waktu Penyelesaian

Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Urip Sumoharjo nomor 55 Pekalongan 51111 4410393

<https://dpmppa.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak

1 Hari kerja

5 (lima) hari kerja, Penyelesaian 1 (satu) hari kerja (syarat lengkap)

- Senin - Kamis : 09.00 – 14.00 WIB

Istirahat : 12.00 – 12.30 WIB

- Jumat : 08.00 – 10.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Informasi Rujukan Permasalahan Anak dan Perempuan

Pengaduan Layanan

Penanggung jawab pelaksana dan atau Fulltimer (Divisi Penerimaan Pengaduan)

Pengaduan tidak langsung

Telp : 085642622226 (Fulltimer LP-PAR Kota Pekalongan)

Pengaduan langsung

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sesuai kebutuhan pengaduan
3. Petugas mencatat dan memberikan informasi terkait pelayanan pengaduan