



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Pemeliharaan Alat Medik

No. SK : 000.8.3.2/13358.1/102.7/2024

Persyaratan

1. Permintaan Pemeliharaan Alat Kesehatan dari unit kerja baik secara langsung (tertulis) maupun melalui Simpelkes (online)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Satuan kerja mengajukan permintaan pemeliharaan alat
2. Dilakukan pencatatan oleh IPSAM dan setelah disetujui akan dilakukan survei dari petuags IPSAM ke satuan kerja pengaju

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Kegiatan administrasi yang berhubungan dengan pelayanan pemeliharaan sarana alat medik sesuai aturan yang berlaku berdinis selama 5 hari kerja mulai pukul 07.00 WIB sampai dengan pukul 15.00 WIB.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa pemeliharaan alat medis

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rссamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaiifulanwar)

melalui kanal LAPOR! SP4N