



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

# Pelayanan Pemeliharaan Sarana Non-Medik

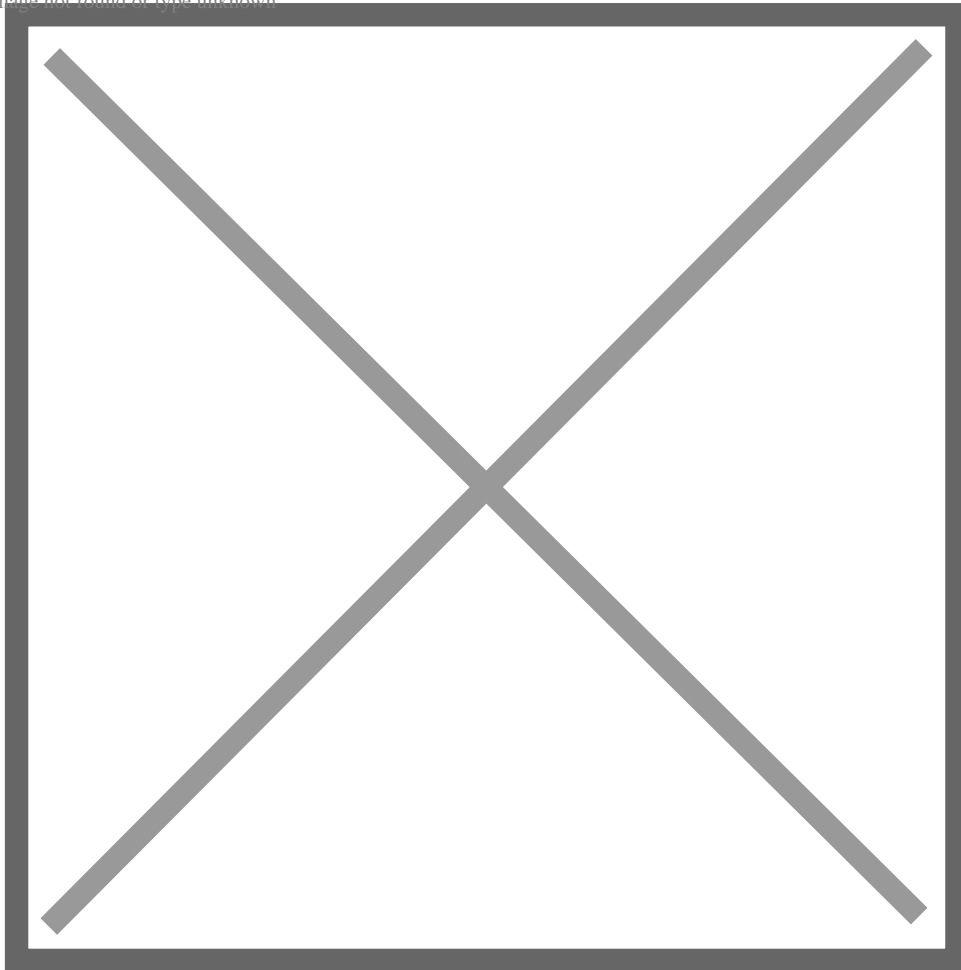
No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

## Persyaratan

1. Permintaan pemeliharaan sarana dari instalasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Petugas satker mengajukan surat pemeliharaan
2. Staf IPSNM melakukan pencatatan terhadap permintaan
3. Setelah disetujui kepala IPSNM, petugas IPSNM melakukan survei ke lokasi pengaju

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

5 Hari kerja

### **Administrasi**

Kegiatan administrasi yang berhubungan dengan pelayanan pemeliharaan sarana non medik sesuai aturan yang berlaku berdinis selama 5 hari kerja mulai pukul 07.00 WIB sampai dengan pukul 15.00 WIB.

### **Sarana Bangunan**

Petugas Dinas :

5 hari kerja mulai pukul 07.00 WIB sampai 15.00 WIB

Upah Harian Tenaga Kasar :

6 hari kerja mulai jam pukul 07.30 WIB sampai dengan 15.30 WIB

### **Sarana Mebelair**

Kegiatan pelayanan sarana mebelair :

5 hari kerja mulai pukul 07.00 WIB sampai dengan 15.00 WIB.

### **Prasarana Pendingin**

Petugas Dinas :

5 hari kerja mulai pukul 07.00 WIB s/d 15.00 WIB.

Pihak Ketiga Pendingin:

6 hari kerja mulai pukul 07.30 WIB s/d 15.30 WIB, sedangkan untuk pelayanan CITO di luar jam bisa dilakukan dengan cara *on call*.

### **Prasarana Listrik dan Peralatan Non Medik**

Dinas Pagi:

7 hari kerja mulai pukul 07.00 s/d pukul 14.00 WIB



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Pemeliharaan dan Perbaikan Sarana & Prasarana Non Medik

### Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email [ppid.rssa@gmail.com](mailto:ppid.rssa@gmail.com)
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaiifulanwar

melalui kanal LAPOR! SP4N