



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

kominfo.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Pencabutan Sertifikat Elektronik BSrE Menggunakan Aplikasi Manajemen Sertifikat

No. SK : 060/040/III Tahun 2022

Persyaratan

1. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

kominfo.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Pemohon membuat surat keterangan alasan pencabutan Sertifikat Elektronik
2. Pemohon login ke dalam Aplikasi Manajemen Sertifikat
3. Pemohon mengajukan permohonan pencabutan melalui AMS dan memilih alasan pencabutan
4. Pemohon melampirkan surat keterangan alasan pencabutan
5. Pemohon memeriksa kesesuaian data pemohon dan kelengkapan berkas yang dilampirkan : - Jika sesuai, maka subject DN pemohon akan diperiksa - Jika tidak sesuai, pemohon membuat surat keterangan ulang
6. BSR E memeriksa sertifikat elektronik sesuai dengan data username, Subject DN Sertifikat Elektronik yang akan dicabut.
7. BSR E mencabut Sertifikat Elektronik
8. BSR E memberikan informasi kepada Pemohon bahwa Sertifikat Elektronik telah dicabut
9. Pemohon menerima notifikasi bahwa Sertifikat Elektronik telah dicabut



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

kominfo.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pencabutan Sertifikat Elektronik BSrE Menggunakan Aplikasi Manajemen Sertifikat

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 421243 ; (0285) 420223
2. Email : diskominfo@pekalongankota.go.id
3. Website : <http://kominfo.pekalongankota.go.id>
4. Pejabat Pengaduan : Meidy Prasetyo Utomo, S.Kom
No HP : (0856-4381-2110)

b. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo
4. Pejabat Kominfo menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi