



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

## Poliklinik Bedah

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS membawa Kartu BPJS dan Rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran
2. Pasien Umum membayar di loket pembayaran dan kemudian data pasien diinput oleh petugaslalu pasien menunggu di poliklinik yang dituju,begitu juga pasien BPJS dan IKS/Jaminan PT ,setelah itu menunggu di depan ruang poliklinik yang dituju.
3. Pasien mendapatkan tindakan Atau Pelayanan Dokter Poliklinik
4. Setelah mendapatkan pelayanan dari dokter,pasien mendapatkan instruksi selanjutnya:
5. Bila pasien umum pasien membayar obat ke loket pembayaran dan setelah membawa buktilunas, pasien mengambil obat di apotik.
6. Bila sudah mendapatkan obat pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jika pasien memiliki kartu BPJS , Kartu MASAGENA dan Peserta SKTM tidak dipungut biaya. Untuk pasien umum dilakukan pungutan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten sigi No 6 Tahun 2022

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poliklinik Bedah

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Masyarakat/keluarga pasien dapat mengadakan keluhan langsung kepada petugas yang melakukan pelayanan atau melalui Email [rsudsigi@gmail.com](mailto:rsudsigi@gmail.com) No Tlfn 0451 4014799