



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

# Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

## Persyaratan

1. Surat Kematian
2. Surat Keterangan Jenazah dengan penyakit Menular\*
3. Permintaan dan persetujuan dari keluarga
4. FC KTP (atau Kartu identitas lainnya) Keluarga (penerima jenazah)
5. Keluarga membayar sesuai tarif

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien meninggal di IGD, Kamar Operasi, Rawat Inap, atau Rawat Jalan. Perawat menghubungi Petugas Pemulasaraan Jenazah melalui telpon ekstensi internal (1098).
2. Petugas Pemulasaraan Jenazah mengambil jenazah yang dimaksud (jenazah dibawa ke kamar jenazah setelah administrasi ruangan sudah selesai atau 2 jam setelah meninggal)
3. Petugas Pemulasaraan Jenazah merawat jenazah sesuai dengan permintaan dan persetujuan keluarga.
4. Petugas menyerahtherimakan Jenazah dan Surat Kematian kepada pihak keluarga secara resmi

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Perawatan jenazah tidak dengan penyakit menular : □ 30 menit
2. Perawatan jenazah dengan penyakit menular : □ 60 menit

Pelayanan pemulasaraan jenazah 24 jam

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

### **Produk Pelayanan**

1. Perawatan jenazah tidak dengan penyakit menular
2. Perawatan jenazah dengan penyakit menular

### **Pengaduan Layanan**



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email [ppid.rssa@gmail.com](mailto:ppid.rssa@gmail.com)
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
- melalui kanal LAPOR! SP4N