



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

# Balik Nama Kendaraan Bermotor kedua dan seterusnya

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP asli / Surat Kuasa bermaterai bagi yang mewakili;
2. STNK asli
3. BPKB asli
4. Kwitansi jual beli bermaterai
5. Risalah lelang (untuk kendaraan lelang)
6. Risalah hibah (untuk kendaraan hibah)
7. Cek fisik kendaraan
8. Surat fiskal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib pajak dengan persyaratan lengkap mengisi formulir sesuai permohonan
2. Cek fisik kendaraan
3. Pengambilan arsip kendaraan bermotor
4. Proses BPKB di Ditlantas
5. Registrasi ulang di Loker cek fisik
6. Pengambilan nomor antrian
7. Formulir diserahkan ke loket pendaftaran
8. Pembayaran di kasir
9. Penyerahan kepada wajib pajak di loket Penyerahan
10. Penyerahan TNKB di workshop TNKB

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan yang tertera di kutipan SKPD untuk pembayaran pajak kendaraan dan biaya sesuai PNBP untuk biaya cetak BPKB, STNK dan TNKB yaitu :

- a. STNK Kend Roda 2 : Rp. 100.000,-
- b. STNK Kend Roda 4/Lebih : Rp. 200.000,-
- c. TNKB Kend Roda 2 : Rp. 60.000,-
- d. TNKB Kend Roda 4/Lebih : Rp. 100.000,-

### Produk Pelayanan

1. STNK, SKPD dan TNKB

### Pengaduan Layanan

- a. Melalui petugas penanganan pengaduan masyarakat di loket khusus;
- b. Melalui email ke [samsatkotajambi@jambiprov.go.id](mailto:samsatkotajambi@jambiprov.go.id);
- c. Melalui Whatsapp 0811-7498-061;
- d. Melalui sms ke 1708 dengan format JAMBI (spasi) (isi laporan), [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) atau Aplikasi SP4N-LAPOR!;
- e. Melalui *direct message* Instagram @samsat.kota.jambi; dan
- f. Melalui Website [samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id) Whistle Blowing System.