



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

# Balik Nama Kendaraan Bermotor Pertama

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP asli / Surat Kuasa bermaterai bagi yang mewakili
2. Untuk Badan Hukum : • Surat kuasa bermaterai menggunakan Kop surat Badan Hukum dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel; • KTP asli yang diberi kuasa; • Surat keterangan domisili; • SIUP dan NPWP;
3. Untuk Instansi Pemerintah : • Surat kuasa menggunakan Kop surat Instansi Pemerintah dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel; • KTP asli yang diberi kuasa;
4. Faktur asli kendaraan
5. Kwitansi jual beli bermaterai
6. Cek fisik kendaraan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib pajak dengan persyaratan lengkap mengisi formulir sesuai permohonan
2. Cek fisik kendaraan
3. Proses BPKB di Ditlantas
4. Pengambilan nomor antrian
5. Formulir diserahkan ke loket pendaftaran
6. Pembayaran di kasir
7. Penyerahan kepada wajib pajak di loket Penyerahan
8. Penyerahan TNKB di workshop TNKB

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan yang tertera di kutipan SKPD untuk pembayaran pajak kendaraan dan biaya sesuai PNBP untuk biaya cetak BPKB, STNK dan TNKB yaitu :

- a. STNK Kend Roda 2 : Rp. 100.000,-
- b. STNK Kend Roda 4/Lebih : Rp. 200.000,-
- c. TNKB Kend Roda 2 : Rp. 60.000,-
- d. TNKB Kend Roda 4/Lebih : Rp. 100.000,-

### Produk Pelayanan

1. STNK, SKPD dan TNKB

### Pengaduan Layanan

- a. Melalui petugas penanganan pengaduan masyarakat di loket khusus;
- b. Melalui email ke [samsatkotajambi@jambiprov.go.id](mailto:samsatkotajambi@jambiprov.go.id);
- c. Melalui Whatsapp 0811-7498-061;
- d. Melalui sms ke 1708 dengan format JAMBI (spasi) (isi laporan), [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) atau Aplikasi SP4N-LAPORI;
- e. Melalui *direct message* Instagram @samsat.kota.jambi; dan
- f. Melalui Website [samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id) Whistle Blowing System.