



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

# Duplikat STNK

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP asli / Surat Kuasa bermaterai bagi yang mewakili
2. Untuk Badan Hukum : • Surat kuasa bermaterai menggunakan Kop surat Badan Hukum dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel; • KTP asli yang diberi kuasa; • Surat keterangan domisili; • SIUP dan NPWP;
3. Untuk Instansi Pemerintah : • Surat kuasa menggunakan Kop surat Instansi Pemerintah dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel; • KTP asli yang diberi kuasa;
4. BPKB asli dan Foto copy
5. Surat pernyataan kehilangan bermaterai
6. Surat laporan kehilangan dari kepolisian
7. Iklan di media cetak 3x terbit
8. Cek fisik kendaraan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib pajak dengan persyaratan lengkap mengisi formulir sesuai permohonan
2. Cek fisik kendaraan di Loker cek fisik
3. Pengambilan nomor antrian
4. Formulir diserahkan ke loket pendaftaran
5. Pembayaran di kasir
6. Penyerahan kepada wajib pajak di loket Penyerahan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](https://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

Tidak dipungut biaya

Biaya sesuai PNBPN untuk biaya cetak Duplikat STNK yaitu :

- a. STNK Kend Roda 2 : Rp. 100.000,-
- b. STNK Kend Roda 4/Lebih : Rp. 200.000,-

### Produk Pelayanan

1. STNK dan SKPD.

### Pengaduan Layanan

- a. Melalui petugas penanganan pengaduan masyarakat di loket khusus;
- b. Melalui email ke [samsatkotajambi@jambiprov.go.id](mailto:samsatkotajambi@jambiprov.go.id);
- c. Melalui Whatsapp 0811-7498-061;
- d. Melalui sms ke 1708 dengan format JAMBI (spasi) (isi laporan), [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) atau Aplikasi SP4N-LAPORI;
- e. Melalui *direct message* Instagram @samsat.kota.jambi; dan
- f. Melalui Website [samsat.jambiprov.go.id](https://samsat.jambiprov.go.id) Whistle Blowing System.