



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Kusuma Bangsa No. 45 51141 0285423222

[www.dpupr.pekalongankota.go.id](http://www.dpupr.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

# Pemberian Rekomendasi Teknis Penurunan Trotoar

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Penurunan Trotoar
2. Identitas Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membuat/mengisi blangko surat permohonan penurunan trotoar.
2. Agendaris mengagenda dan mengajukan ke Kepala DPUPR.
3. Kepala DPUPR memberikan persetujuan/penolakan permohonan penurunan trotoar.
4. Apabila disetujui, Kepala Bidang Bina Marga mengarahkan Sub Koordinator Pemeliharaan Jalan dan Jembatan untuk mengecek lokasi penurunan trotoar.
5. Sub Koordinator Pemeliharaan Jalan dan jembatan mengarahkan Staf Pemeliharaan Trotoar untuk meninjau kondisi lapangan.
6. Staf Pemeliharaan Trotoar melaksanakan peninjauan lapangan dan memberikan laporan kondisi lapangan kepada Sub Koordinator Pemeliharaan Jalan dan Jembatan.
7. Sub Koordinator Pemeliharaan Jalan dan jembatan bersama Kepala Bidang Bina Marga memberikan rekomendasi penurunan trotoar.
8. Staf Pemeliharaan Trotoar menyampaikan rekomendasi penurunan trotoar kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Teknis Penurunan Trotoar

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Kusuma Bangsa No. 45 51141 0285423222

[www.dpupr.pekalongankota.go.id](http://www.dpupr.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

### a. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 423222

### b. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat DPUPR Kota Pekalongan
4. Pejabat DPUPR Kota Pekalongan menyelesaikan permasalahan sampai selesai dan mendapatkan solusi