



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](http://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

# Pengesahan STNK dan Pembayaran Pajak

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP asli / Surat Kuasa bermaterai bagi yang mewakili;
2. Untuk Badan Hukum : • Surat kuasa bermaterai menggunakan Kop surat Badan Hukum dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel; • KTP asli yang diberi kuasa; • Surat keterangan domisili; • SIUP dan NPWP;
3. Untuk Instansi Pemerintah : • Surat kuasa menggunakan Kop surat Instansi Pemerintah dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel; • KTP asli yang diberi kuasa;
4. STNK asli;
5. Foto Copy BPKB atau surat keterangan dari Leasing apabila diagunkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib pajak dengan persyaratan lengkap mengisi formulir sesuai permohonan
2. Pengambilan nomor antrian
3. Formulir diserahkan ke Loker pendaftaran
4. Pembayaran di kasir
5. Pengambilan lembar SKPD dan STNK di loket penyerahan
6. Khusus Gerai Samsat, Samsat Keliling, Drive Thru : a. Wajib pajak dengan persyaratan lengkap; b. Persyaratan diserahkan ke loket pendaftaran; c. Pembayaran di kasir; d. Penyerahan kepada wajib pajak di loket penyerahan.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

- a. Samsat Induk : 30 (tiga puluh) menit.
- b. Gerai Samsat, Samsat Keliling, Drive Thru : 5 (lima) menit.

## Biaya / Tarif



## SAMSAT KOTA JAMBI

Jalan Gajah Mada No.23 Kel. Lb. Bandung Kec. Jelutung 36124 074123352

[samsat.jambiprov.go.id](https://samsat.jambiprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jambi / SAMSAT KOTA JAMBI

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan yang tertera di kutipan SKPD.

### Produk Pelayanan

1. SKPD

### Pengaduan Layanan

- a. Melalui petugas penanganan pengaduan masyarakat di loket khusus;
- b. Melalui email ke [samsatkotajambi@jambiprov.go.id](mailto:samsatkotajambi@jambiprov.go.id);
- c. Melalui Whatsapp 0811-7498-061;
- d. Melalui sms ke 1708 dengan format JAMBI (spasi) (isi laporan), [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) atau Aplikasi SP4N-LAPOR!;
- e. Melalui *direct message* Instagram @samsat.kota.jambi; dan
- f. Melalui Website [samsat.jambiprov.go.id](https://samsat.jambiprov.go.id) Whistle Blowing System.