



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Farmasi

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

Persyaratan

1. Resep dari dokter
2. Kartu pengambilan obat
3. Pasien dengan penjamin BPJS/lainnya, dilengkapi persyaratan sesuai ketentuan penjamin

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Resep/permintaan obat (manual/elektronik) masuk ke UPF
2. Telaah resep: administrasi, farmasetis, klinis
3. Penyiapan resep dilakukan setelah selesai telaah, a. Pasien rawat jalan umum telah melakukan pembayaran di kasir b. Pasien rawat jalan JKN telah lolos verifikasi berkas admin c. Pasien rawat inap dan ruang Tindakan langsung dilayani
4. Obat/Alkes diserahkan disertai pemberian informasi (rawat jalan), Obat/Alkes diserahkan-terimakan ke tenaga kesehatan lain (IGD, rawat inap, ruang Tindakan)

Waktu Penyelesaian



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

7 Hari kerja

1. UPF Rawat Jalan JKN : Senin - Jumat : 07.00 - 18.00 WIB
2. UPF Rawat Jalan Umum : Senin - Jumat : 07.00 - 15.30 WIB
3. UPF IGD : Buka setiap hari 24 jam
4. UPF IRNA 1 : Senin – Minggu 07.00 – 21.00 WIB
5. UPF IRNA 2 : Buka setiap hari 24 jam
6. UPF INCOVIT : Buka setiap hari 24 jam
7. UPF OK Terpadu

OK lantai 5 dan 6 : Senin – Jumat : 07.00 – 15.30

OK lantai 4 : Buka setiap hari 24 jam

8. UPF Onkologi dan Produksi

Senin – Sabtu : 07.00 – 17.00

Minggu : 08.00 – 15.00

Standar waktu pelayanan :

1. non-racikan < 5>
2. non-racikan ≥ 5 macam obat 90 menit;
obat racikan 120 menit

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017
3. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Malang Nomor: 442/12260/302/2017 tentang Kebijakan Harga Jual Obat, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di lingkungan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

Produk Pelayanan



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

1. Pelayanan obat sitostatika
2. Pelayanan obat kronis
3. Pelayanan obat non kronis
4. Pelayanan alat Kesehatan
5. Pelayanan BMHP
6. Pelayanan Farmasi Klinik
7. Pelayanan Informasi Obat
8. Pelayanan Pengantaran Obat

Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar

melalui kanal LAPOR! SP4N