



Unit Pelayanan SKCK

Jl. Dr. Samratulangi No.78 Palu 94111 110

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sulawesi Tengah / Polres Kota
Palu / Unit Pelayanan SKCK

Skck Penanganan Pengelolaan Pengaduan Layanan

No. SK :

Persyaratan

1. Apabila mendapati petugas pelayanan melakukan KKN / PUNGLI
2. Apabila pelayanan tidak sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan
3. Apabila petugas pelayanan melanggar maklumat yang telah ditetapkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Unit Pelayanan SKCK

Jl. Dr. Samratulangi No.78 Palu 94111 110

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sulawesi Tengah / Polres Kota Palu / Unit Pelayanan SKCK

Image not found or type unknown



1. Pengadu mengajukan aduannya terhadap pelayanan SKCK melalui; 1) Tertulis melalui Kotak Saran /Pos 2) Telepon 3) SMS 4) Email 5) Akun Media Sosial
2. Setelah aduan diterima petugas akan melakukan pencatatan identitas pemohon, nomor telepon maupun alamat email
3. Penilaian kebenaran isi aduan atau konfirmasi terkait permasalahan yang diajukan dan dilakukan kajian/evaluasi untuk penyelesaian
4. Melaporkan kepada Kasat Intelkam tentang aduan yang harus diselesaikan secara eksternal
5. Memberikan jawaban dan konfirmasi aduan yang telah diajukan dan tidak lupa memberikan ucapan permintaan maaf dan terima kasih atas kritik, masukan atau saran yang diberikan
6. Waktu pengaduan : Senin s.d Jumat dimulai dari pukul 08.00 Wita s.d 14.00 Wita

Waktu Penyelesaian



Unit Pelayanan SKCK

Jl. Dr. Samratulangi No.78 Palu 94111 110

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sulawesi Tengah / Polres Kota Palu / Unit Pelayanan SKCK

1 Jam

Proses penanganan pengelolaan pengaduan penyelesaian secara internal paling lama 1 (satu) jam sejak diterima pengaduan melalui telepon, SMS, Email maupun Akun Media Sosial, untuk pengaduan secara tertulis melalui kotak saran akan diberikan jawaban setelah selesai jam pelayanan.

Proses penanganan pengelolaan pengaduan yang tidak bias diselesaikan secara internal 2x24 jam setelah aduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SKCK

Pengaduan Layanan

Senin s.d Jumat dimulai dari pukul 08.00 Wita s.d 14.00 Wita