



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Penerimaan Naskah Berita Biasa Email Sanapati

No. SK : 060/040/III Tahun 2022

## Persyaratan

1. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Operator Transmisi Sandi membuka email Sanapati
2. Operator Transmisi Sandi meneliti, mengecek, membaca isi, tujuan surat elektronik di email Sanapati
3. Operator Transmisi Sandi mencetak surat elektronik tersebut sesuai jumlah penerima surat
4. Operator Transmisi Sandi mengagendakan surat tersebut di buku agenda surat masuk
5. Operator Transmisi Sandi mengisi kartu kendali / lembar pengantar dan menempelkan kartu kendali / lembar pengantar ke surat dan meneruskan surat kepada Kepala Seksi Persandian dan Keamanan Informasi sebagai pemeriksa
6. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika, Kepala Bidang Aplikasi dan Persandian serta Kepala Seksi Persandian dan Keamanan Informasi memberikan paraf secara berjenjang
7. Kepala Seksi Persandian dan Keamanan Informasi menugaskan Caraka untuk mendistribusikan surat tersebut sesuai alamat tujuan dengan ketentuan
8. Surat asli / tembusan untuk Walikota, Sekretaris Daerah, Asisten disampaikan melalui ajudan masing-masing
9. Surat asli / tembusan untuk Kepala OPD disampaikan langsung oleh caraka ke alamat tujuan atau melalui faximili atau aplikasi surat online



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Mataram No. 5 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421243

[kominfo.pekalongankota.go.id](http://kominfo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penerimaan Naskah Berita Biasa Email Sanapati

### Pengaduan Layanan

#### a. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 421243 ; (0285) 420223
  2. Email : [diskominfo@pekalongankota.go.id](mailto:diskominfo@pekalongankota.go.id)
  3. Website : <http://kominfo.pekalongankota.go.id>
  4. Pejabat Pengaduan : Rusjanah
- No HP : ( 0858-6062-0563 )

#### b. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo
4. Pejabat Kominfo menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi