

Rumah Sakit Umum Daerah Bendan



Jl. sriwijaya nomor 2 kota pekalongan 51125 0285437222

rsudbendan.pekalongakota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

Pelayanan Kasir

No. SK : 400.7/0225

Persyaratan

1. Kartu Identitas Berobat
2. Persyaratan klaim (untuk pasien asuransi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rincian biaya periksa, rincian obat, rincian laborat, rincian radiologi, rincian tindakan poli dan uang pembayaran dari pasien rawat jalan dan diserahkan ke petugas bank
2. Petugas menerima rincian biaya perawatan dari petugas administrasi rawat inap
3. Petugas menginformasikan biaya perawatan rawat inap kepada keluarga pasien
4. Petugas menerima uang pembayaran rawat inap dan diserahkan ke petugas bank
5. Petugas menerima pembayaran pendapatan lain - lain (sewa kios, sewa lahan, parkir, mobil ambulance, mobil jenazah, magang, legalisir resume medis, dll)
6. Petugas membuat laporan harian rawat jalan dan rawat inap serta menyerahkan ke bendahara penerimaan
7. Petugas membuat pengajuan klaim (SKTM/Jamkesda, BPJS ketengakerjaan, Telkom, Taspen, Almedika, PCR/SWAB, CSSD LINEN Dinkes)

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu tunggu di rawat jalan \leq 10 menit

Waktu tunggu di rawat inap \leq 120 meni

Biaya / Tarif

Rumah Sakit Umum Daerah Bendan



Jl. sriwijaya nomor 2 kota pekalongan 51125 0285437222

rsudbendan.pekalongakota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

Tidak dipungut biaya

Pasien UMUM :

Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah

Pasien JKN :

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pasien rawat jalan pasien umum Pelayanan pasien rawat inap pasien umum Pelayanan klaim Pelayanan pasien rawat inap BPJS naik kelas

Pengaduan Layanan

Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan

Email: keluhan.rsudbendan@gmail.com

Telp: (0285) 437222

Sms Pengaduan : 081-542-402-200

Kotak Saran : tersebar di beberapa unit kerja

Pengaduan langsung melalui petugas customer service