



## Pengadilan Negeri Sleman

Jl. KRT Pringgodiningrat No.1, Beran, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55511 55511 0274868401

<http://pn-sleman.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

## Pelayanan Penanganan Pengaduan Pada Meja Pengaduan Melalui Aplikasi Siwas

No. SK : W13.U2/5219/OT.01.3/XII/2022

### Persyaratan

1. Berkas pengaduan
2. Email jika ada

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima berkas pengaduan tertulis/elektronik
2. Petugas meregister pengaduan pada register pengaduan
3. Petugas pengaduan meneliti dan menelaah
4. Petugas meneruskan kepada Ketua Pengadilan
5. Petugas membuat akun pada Siwas
6. Petugas menginput data pengaduan pada Siwas
7. Petugas memberikan username dan password Siwas yang telah dibuat kepada pengaduan
8. Petugas mengarsipkan berkas pengaduan

### Waktu Penyelesaian

25 Hari

Maksimal 25 Hari sejak pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Terkirimnya berkas pengaduan melalui aplikasi Siwas

### Pengaduan Layanan



## Pengadilan Negeri Sleman

Jl. KRT Pringgodiningrat No.1, Beran, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55511 55511 0274868401

<http://pn-sleman.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Daerah Istimewa Yogyakarta / Pengadilan Negeri  
SIWAS: <http://siwas.mahkamahagung.go.id>

Sleman

Email : [pnsleman@yahoo.co.id](mailto:pnsleman@yahoo.co.id)

Tertulis melalui pos ke alamat: Pengadilan Negeri Sleman Jl. KRT. Pringgodiningrat No.1 Beran Sleman

Hotline Informasi dan Pengaduan nomor: 08112948822