

Rumah Sakit Umum Daerah Bendan



Jl. Sriwijaya nomor 2 kota pekalongan 51125 0285437222

rsudbendan.pekalongakota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

Pelayanan Instalasi Laboratorium

No. SK : 400.7/0225

Persyaratan

1. Surat pengantar permintaan pemeriksaan laboratorium dari Instalasi Rawat Jalan/ Instalasi Rawat Inap/ IGD/ ICU/ IBS /Poliklinik Eksekutif parikesit
2. Dokter Praktek Swasta/Klinik/Rumah Sakit yang sudah bekerjasama dengan RSUD Bendan
3. Membawa fotocopy KTP untuk pemeriksaan Rapid Antigen, Antibody dan PCR (tanpa pengantar dokter)
4. Data pasien Rujukan PCR dari Rumah sakit lain dalam bentuk hardcopy data yang sudah diinput all record atau data excel pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima surat pengantar permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Bagi pasien umum membayar biaya pemeriksaan laboratorium terlebih dahulu di kasir
3. Petugas mengambil sampel (bahan pemeriksaan)
4. Petugas memeriksa sampel (bahan pemeriksaan)
5. Petugas memverifikasi hasil pemeriksaan
6. Petugas mencetak hasil pemeriksaan laboratorium
7. Penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium pada pasien atau petugas ruang rawat inap/IGD/ICU/IBS

Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Daerah Bendan



Jl. sriwijaya nomor 2 kota pekalongan 51125 0285437222

rsudbendan. pekalongakota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

140 Menit

Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium reguler \leq 140 menit

Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium PCR maksimal H+1 sejak pengambilan sampel.

Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Antigen \pm 30 menit.

Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium PA maksimal 7 hari kerja efektif

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

Jl. sriwijaya nomor 2 kota pekalongan 51125 0285437222

rsudbendan.pekalongakota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan

Email: keluhan.rsudbendan@gmail.com

Telp: (0285) 437222

Sms Pengaduan : 081-542-402-200

Kotak Saran : tersebar di beberapa unit kerja

Pengaduan langsung melalui petugas customer service