



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

# Pelayanan Rawat Jalan Fisio terapi

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP/KK
2. surat rujukan dari paskes tingkat 1
3. kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien datang ke bagian pendaftaran dan mngambil no antrian
2. petugas pendaftaran memanggil no antrian
3. bagian pendaftaran memeriksa kelengkapan berkas pasien JKN dan mendaftarkannya
4. petugas pendaftaran melakukan pendaftaran sesuai dengan identitas pasien dan poli yang dituju
5. pasien JKN langsung menunggu di ruang tunggu poli yang di tuju pasien umum melakukan pembayaran pendaftaran dikasir dan menunggu dipoli yang dituju
6. petugas rekam medik mendistribusikan berkas rekam medik pasien kesetiap poli
7. petugas poli memanggil pasien untuk selanjutnya diperiksa oleh dokter
8. pasein diperiksa, dilakukantindakan dan diberi resep oleh dokter
9. pasien kembali ke bagian kasir untuk meminta cap BPJS untuk pasien JKN dan cap Lunas untukpsien umum
10. pasien menyerahkan resep kebagian Farmasi dan menunggu obat
11. pasien mendapatkan obat dan pulang atau dirujuk

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Tidak dipungut biaya

Jika pasien memiliki kartu BPJS , Kartu MASAGENA dan Peserta SKTM tidak dipungut biaya. Untuk pasien umum dilakukan pungutan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten sigi No 6 Tahun 2022

### Produk Pelayanan

1. pelayanan rawat jalan fisio terapi

### Pengaduan Layanan

Masyarakat/keluarga pasien dapat mengadukan keluhan langsung kepada petugas yang melakukan pelayanan atau melalui Email [rsudsigi@gmail.com](mailto:rsudsigi@gmail.com) No Tlfn 0451 4014799