



Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jl. Perwira No. 33 Belakang Balok 26136 0752626633

dpmpptsptk.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu

Pelayanan pengaduan Perindustrian dan Tenaga Kerja

No. SK :

Persyaratan

1. Data pemohon berupa KTP
2. Nomor telepon pemohon dan alamat email jika ada
3. Data pendukung terkait pengaduan (bukti-Bukti), dapat berupa: • Foto • Uraian/ Rincian Kejadian/Peristiwa (dimana dan kapan) • Video • Rekaman • Dokumen • Dll
4. Tanda Tangan Pemohon pada bukti aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

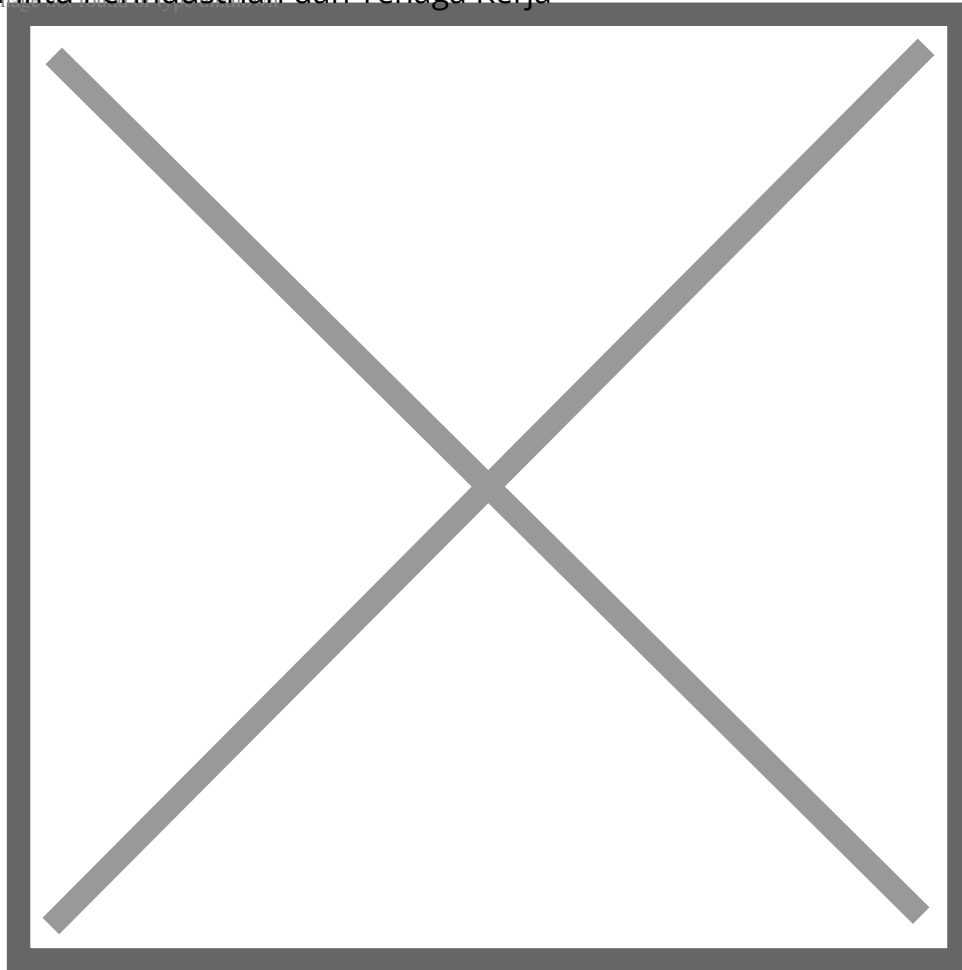


Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jl. Perwira No. 33 Belakang Balok 26136 0752626633

dpmptsptk.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perindustrian dan Tenaga Kerja



1. Facebook : Mal Pelayanan Publik – DPMPTSPPTK Kota Bukittinggi
2. Website : dpmptsptk.bukittinggikota.go.id www.lapor.go.id
3. Instagram : mpp.bkt
4. Telepon : 0752-626633
5. WhatsApp : 0813 7444 7399

Waktu Penyelesaian



Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jl. Perwira No. 33 Belakang Balok 26136 0752626633

dpmptsptk.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu

10 Hari kerja Pintu Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jangka waktu merespon pengaduan:

1. Datang langsung dan melalui call center adalah 30 (tiga puluh) menit.
2. Melalui surat adalah 10 hari kerja.
3. Melalui aplikasi LAPOR adalah 5 (lima) hari kerja.

Melalui email, media sosial, aplikasi dan whatsapp adalah maksimal 10 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Facebook : Mal Pelayanan Publik – DPMPTSPPTK Kota Bukittinggi

Website : dpmptsptk.bukittinggikota.go.id

www.lapor.go.id

Instragram : mpp.bkt

Telepon : 0752-626633

WhatsApp : 0813 7444 7399