



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

## Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Rawat Jalan : Membawa KTP/KK, Kartu BPJS/Kartu jaminan asuransi pasien lainnya, Kartu Berobat, Pasien/MR (bagi pasien lama) dan Surat rujukan (iika pasien rujukan)
2. Pasien IGD : Pernyataan Pelayanan Rawat Jalan, KTP/KK, Kartu BPJS/Kartu jaminan asuransi pasien lainnya dan Kartu Berobat Pasien/MR (bagi pasien lama)
3. Pasien Rawat Inap: SEP rawat jalan (pasien BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. RAWAT JALAN a. Pasien I keluarga mengambil nomor antrian pendaftaran b. Pasien melakukan eek kelengkapan berkas administrasi pendaftaran di bagian admisi. c. Pasien menunggu antrian d. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian e. Pasien menyerahkan seluruh berkas yang diperlukan kepada petugas pendaftaran untuk diproses. Petugas menyerahkan SEP rawat jalan (Pasien BPJS) f. Pasien membayar mobilisasi rawat jalan di kasir (loket 8) (Pasien Umum) g. Pasien menunggu di Poliklinik yang dituju h. Untuk pasien lansia dan disabilitas, pendaftaran dilakukan di loket khusus disabilitas.
2. IGD a. Pasien I keluarga mendaftar di tempat pendaftaran b. Pasien/keluarga menyerahkan seluruh berkas yang diperlukan kepada petugas pendaftaran untuk diproses. c. Petugas pendaftaran menyerahkan SEP rawat jalan (Pasien BPJS) dan Pernyataan Pelayanan Rawat Jalan ke pasien/keluarga b. Pasien/keluarga menyerahkan SEP rawat jalan ke petugas IGD.
3. RAWAT INAP a. Pasien/keluarga mendaftar ke bagian pendaftaran rawat inap dengan menyerahkan surat kiriman rawat dan SEP rawat jalan (Pasien BPJS) b. Petugas pendaftaran menyiapkan rekam medis dan mencetak gelang pasien c. Petugas pendaftaran melakukan admision d. Pasien/keluarga menandatangani general consent e. Petugas menjelaskan tentang tata tertib RS dan memberikan Kartu Penunggu Pasien Rawat Inap Berkas Rekam Medis dan gelang pasien diberikan oleh petugas pendaftaran kepada petugas IGD/brankarman

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

Jalan Raya Palu – Palolo Km 14 SideraKec. SigiBiomaru 94364 04514014799

<http://rsud-torabelo.go.id>

Pemerintah Kab. Sigi / Rumah Sakit Umum Daerah TORA BELO

15 Menit

1. Waktu Pelayanan 15 – 20 Menit
2. Pendaftaran Rawat Jalan Senin s / d Kamis : Jam 06.30 s/d 11.00 WITA Jum'at : Jam 06.30 s/d 11.00 WITA Sabtu : Jam 06.30 s/d 10.300 WITA
3. Pendaftaran IGD dan Rawat Inap dibuka 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Sigi Nomor 6 tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah RSUD Tora Belo JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Loker Pendaftaran

### Pengaduan Layanan

1. Langsung : Unit terkait
2. Email : [rsudsigi@gmail.com](mailto:rsudsigi@gmail.com)
3. Website : [www.rsud-torabelo.go.id](http://www.rsud-torabelo.go.id)
4. Kotak Saran 5. HAALO TORABELO (0823 4449 0007)