



UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari

Jl. Tebau Nunggu No. 3 93111 082312224222

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Sulawesi Tenggara / UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari

Registrasi Penggantian STNK Rusak / Hilang

No. SK : NOMOR : 15 TAHUN 2019, NOMOR : KEP/03/I/HUK.7.I/20

Persyaratan

1. Mengisi formulir
2. Identitas a. Perorangan : Tanda jati diri yang sah (asli) + 1 lembar fotocopy, bagi yang berhalangan, melampirkan surat kuasa b. Badan Hukum : Salinan akte Pendirian + 1 lembar fotocopy, Surat Keterangan domisili, surat kuasa bermaterai cukup ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi cap badan hukum yang tersebut. c. Instansi Pemerintah (termasuk BUMN & BUMD) : surat tugas / surat kuasa bermaterai cukup dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhkan cap instansi bersangkutan
3. Surat Keterangan hilang dari kepolisian
4. BPKB Asli
5. Bukti pelunasan PKB / BBN-KB dan SWDKLLJ tahun terakhir
6. Surat Pernyataan bermaterai
7. Hasil cek fisik kendaraan bermotor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari

Jl. Tebau Nunggu No. 3 93111 082312224222

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Sulawesi Tenggara / UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari



Image not found or type unknown



1. Mengambil nomor antrian
2. Setelah ada panggilan nomor antrian, wajib pajak menuju loket pendaftaran beserta persyaratannya
3. Petugas pendaftaran memeriksa kelengkapan persyaratan, jika sudah lengkap wajib pajak diarahkan ke loket kasir sambil menunggu panggilan setelah ada jumlah penetapan pajaknya
4. Berkas wajib pajak yang telah lengkap dan telah di daftar pada loket pendaftaran diteruskan ke loket penetapan pajak untuk mengetahui jumlah pajak yang akan dibayar
5. Setelah ada penetapan pajak selanjutnya berkas dibawa ke loket kasir untuk melakukan pembayaran, dan kasir memanggil wajib pajak yang bersangkutan
6. Kasir memberikan penetapan pajak kepada wajib pajak selanjutnya wajib pajak membayar pajak sesuai yang tertera pada penetapan pajak di loket Bank Sultra yang letaknya bersebelahan dengan kasir
7. Wajib pajak dipersilahkan menunggu selesainya proses pembayaran pajak di ruang tunggu yang telah disediakan
8. Setelah wajib pajak melakukan pembayaran pajak selanjutnya akan diterbitkan STNK, SKPD PKB/BBN-

UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari

Jl. Tebau Nunggu No. 3 93111 082312224222

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Sulawesi Tenggara / UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari



Waktu Penyelesaian

60 Menit

Mulai pengambilan nomor antrian sampai penyerahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK), Surat Ketetapan Pajak Daerah PKB/BBN-KB dan SWDKLLJ dan Stiker Kartu Dana SWDKLLJ membutuhkan waktu 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Undang - Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 130, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5049)
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2022 tentang Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Pajak Alat Berat Tahun 2022
- Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor 11 Tahun 2021 tentang Perhitungan Dasar Pengenaan dan Penetapan Besaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dibawah Tahun 2021

Produk Pelayanan

1. Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK), Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) PKB/BBN-KB dan SWDKLLJ dan Stiker Kartu Dana SWDKLLJ

Pengaduan Layanan

UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari

Jl. Tebau Nunggu No. 3 93111 082312224222

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Sulawesi Tenggara / UPTB Samsat Wilayah Kota Kendari



- Pengaduan melalui SP4N-LAPOR!
- Telah disediakan loket informasi dan pengaduan untuk menampung pengaduan, saran, dan masukan dari masyarakat.
- Aduan, saran dan masukan dari masyarakat juga dapat disampaikan melalui no HP 0821 9519 8855 (Bapenda Prov. Sultra), 0812 2759 8866 (Ditlantas Polda Sultra) dan 0813 5481 2234 (Jasa Raharja).
- Tindak lanjut penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah dengan melakukan verifikasi aduan, mediasi, koordinasi, dan sanksi.
- SDM yang bertugas dalam penanganan aduan, saran, dan masukan selain petugas informasi yakni pejabat terkait lingkup Samsat Kota Kendari dan pejabat terkait lingkup Bapenda Prov. Sultra