



**Deputi Bidang Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi**

Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B, Jakarta Selatan, DKI Jakarta - 12940 12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang  
Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi

## **Pelayanan Bimbingan Teknis LPSE SPSE dan Bimbingan Teknis LPSE Admin System di LKPP**

**No. SK : 26 TAHUN 2022**

### **Persyaratan**

1. Diutamakan bagi Personil LPSE (dengan melakukan upload SK Tim atau Surat Penunjukan sebagai Personil LPSE pada saat pendaftaran)
2. Pendaftaran hanya dilakukan melalui portal eproc.lkpp.go.id, pendaftaran selain melalui portal eproc tidak akan difasilitasi
3. Pendaftaran tidak dapat diwakilkan
4. Peserta hadir sesuai dengan peserta yang mendaftar; dan
5. Peserta mengikuti Bimbingan Teknis sesuai dengan agenda yang disampaikan

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

# Deputi Bidang Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi

Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B, Jakarta Selatan, DKI Jakarta - 12940 12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang  
Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi



1. Apabila Personil LPSE belum memiliki akun pada portal [eproc.lkpp.go.id](http://eproc.lkpp.go.id) maka dapat membuat akun terlebih dulu dengan menggunakan email pribadi/personal yang masih aktif
2. Personil LPSE mengisi profil dan melakukan upload SK Tim atau Surat Penunjukan sebagai Personil LPSE
3. Setelah pendaftaran akun disetujui, Personil LPSE dapat melakukan login pada portal [eproc.lkpp.go.id](http://eproc.lkpp.go.id) dan melakukan pendaftaran peserta pada Agenda Bimbingan Teknis SPSE atau Bimbingan Teknis Admin System
4. PIC LPSE akan melakukan penerimaan pendaftaran peserta dengan ketentuan 2 (dua) orang personil dari setiap LPSE (diutamakan LPSE yang belum pernah mengikuti kegiatan Bimbingan Teknis LPSE atau LPSE yang mengalami pergantian personil);
5. Pendaftar (calon peserta) akan mendapatkan konfirmasi terdaftar sebagai peserta melalui email yang terdaftar pada portal [eproc.lkpp.go.id](http://eproc.lkpp.go.id)
6. Peserta akan mendapatkan undangan resmi kegiatan Bimbingan Teknis LPSE 1 (satu) minggu sebelum pelaksanaan kegiatan
7. Peserta akan dihubungi terkait konfirmasi penerimaan undangan dan kehadiran melalui telepon
8. Peserta yang sudah memberikan konfirmasi kehadiran kepada panitia diharapkan datang tepat waktu saat pelaksanaan Bimbingan Teknis; dan
9. Peserta mengikuti kegiatan Bimbingan Teknis LPSE sesuai dengan tata tertib

## Waktu Penyelesaian

8 Hari kerja

Total jangka waktu pelayanan Bimbingan Teknis LPSE adalah 8 (delapan) hari kerja (HK), dengan rincian:

1. Persiapan pelaksanaan kegiatan = 5 (lima) HK
2. Pelaksanaan kegiatan = 3 (tiga) HK

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Deputi Bidang Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi

Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B, Jakarta Selatan, DKI Jakarta - 12940 12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang  
Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi

1. a. Pelaksanaan kegiatan Bimbingan Teknis LPSE; b. Sertifikat Bimbingan Teknis LPSE bagi peserta.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan/keberatan/saran/masukan dapat disampaikan melalui:

1. Layanan call center di 144 atau 021- 29935577

2. Surat dapat disampaikan melalui :

Tautan

<https://eoffice.lkpp.go.id/persuratan>

dan ditujukan kepada

Deputi Bidang Monitoring-Evaluasi dan

Pengembangan Sistem Informasi

Cq. Direktorat Pengembangan Sistem

Pengadaan Secara Elektronik

Lembaga Kebijakan Pengadaan

Barang/Jasa Pemerintah

Kompleks Rasuna Epicentrum

Jalan Epicentrum Tengah Lot 11B

Jakarta Selatan 12940

2. Untuk penyampaian pengaduan harus disertai bukti-bukti yang terkait langsung dengan materi pengaduan; dan
3. Direktorat Pengembangan SPSE akan memberikan respon terhadap pengaduan paling lambat 3 x 24 jam (hari kerja)