



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Sistem Informasi Tanpa Menunggu Antrian

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuat design poster setiap layanan yang informatif
2. Membuat akun linktr.ee sebagai media publikasi
3. Membuat rangkaian Sistem Informasi
4. Publikasi link akses melalui media sosial, layanan whatsapp, dan spanduk
5. Melakukan inovasi dan penyempurnaan secara berkesinambungan
6. Melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala.

Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

Seketika saat layanan digunakan (*realtime*).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

www.pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

1. a. Wajib Pajak dapat memperoleh informasi yang dapat diakses kapan pun dan dimana pun; b. Membantu Wajib Pajak mempersiapkan permohonan dengan syarat yang lengkap dan benar, sehingga petugas dapat langsung memproses permohonan Wajib Pajak Ketika permohonan diajukan baik melalui loket TPT ataupun dikirim melalui jasa ekspedisi/pos; c. Membantu Wajib Pajak dalam melakukan pembayaran pajak dan pelaporan SPT Tahunan karena Si Tampan dilengkapi dengan contoh pelaporan, panduan, serta video tutorial; d. Membantu Wajib Pajak terhubung dengan petugas pajak KPP Pratama Pekanbaru Tampan tanpa harus datang ke KPP Pratama Pekanbaru Tampan; e. Mempermudah KPP Pratama Pekanbaru Tampan untuk menyajikan informasi, himbauan, maupun pengumuman kepada Wajib Pajak dengan mendukung digitalisasi (paperless); dan f. Membantu KPP Pratama Pekanbaru Tampan untuk melakukan analisis dan evaluasi layanan karena Si Tampan dilengkapi dengan statistik total layanan yang dipilih oleh Wajib Pajak.

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon : 1500200
- b. Email : pengaduan@pajak.go.id
- c. Twitter : @kring_pajak
- d. Website : pengaduan.pajak.go.id
- e. Chat pajak : www.pajak.go.id
- f. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya