



Pelayanan Permohonan Sosialisasi/Bimbingan Teknis Mengenai Katalog dan Toko Daring

No. SK : 26 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Surat permohonan yang paling tidak memuat: 1) Agenda kegiatan; 2) Sumber dana. (apakah menggunakan anggaran LKPP atau anggaran instansi pemohon)
2. Surat permohonan disampaikan kepada Direktur Pengembangan Sistem Katalog paling lambat 5 (lima) hari kerja sebelum kegiatan dilaksanakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat permohonan melalui <https://eoffice.lkpp.go.id/persuratan> atau melalui jasa pengiriman
2. Direktur Pengembangan Sistem Katalog menelaah surat permohonan dan menugaskan narasumber dan/atau staf pendamping untuk sosialisasi/bimbingan teknis
3. Koordinasi antara Pemohon dengan Staf Direktorat Pengembangan Sistem Katalog untuk menyepakati teknis pelaksanaan kegiatan
4. Pelaporan hasil pelaksanaan sosialisasi/bimbingan teknis

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Total jangka waktu pelayanan permohonan sosialisasi/bimbingan teknis adalah 5 (lima) hari kerja (HK) dengan rincian:

1. Persiapan pelaksanaan kegiatan = 3 (tiga) HK;
2. Pelaksanaan kegiatan = 1-2 (satu-dua) HK; dan
3. Pelaporan hasil pelaksanaan kegiatan = 1 (satu) HK

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya

Biaya / Tarif

Deputi Bidang Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi

Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B, Jakarta Selatan, DKI Jakarta - 12940 12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang
Monitoring-Evaluasi dan Pengembangan Sistem Informasi



Tidak dipungut biaya

Biaya penyelenggaraan sosialisasi/bimbingan teknis dapat dibebankan pada anggaran DIPA LKPP (gratis) atau anggaran Pemohon, sesuai dengan kesepakatan saat konfirmasi pelaksanaan acara

Produk Pelayanan

- a. Jadwal dan teknis pelaksanaan kegiatan; b. Nama narasumber yang akan menyampaikan materi; c. Paparan materi sosialisasi/bimbingan teknis; d. Laporan hasil pelaksanaan sosialisasi/bimbingan teknis.

Pengaduan Layanan

Pengaduan, Saran, dan Masukan akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja setelah pengaduan diterima yang dapat disampaikan melalui:

1. Call center LKPP di 021 2993 5577 atau 144
2. Aplikasi Pesan Singkat Helpdesk Katalog(khusus Whatsapp) 0857-0629-9434 (Jam Konsultasi pukul 09.00 - 15.00 WIB Setiap hari kerja);
3. Konsultasi Tatap Muka (untuk saat ini masih ditutup selama pandemi) Gedung LKPP Lantai M, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Kawasan Rasuna Epicentrum, Jakarta 12940
4. Melalui Surat:
Direktur Pengembangan Sistem Katalog
Lembaga Kebijakan Pengadaan
Barang/Jasa Pemerintah Kompleks
Rasuna Epicentrum
Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B Jakarta
Selatan 12940