



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

### Tim Online Kpp Pratama Pekanbaru Tampan

No. SK :

#### Persyaratan

1. Tidak Ada

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuat akun whatsapp business;
2. Melakukan pengaturan jam kerja dan profil akun;
3. Merangkai kata informatif terkait jam layanan, syarat permohonan, dan informasi lainnya; dan
4. Membuat pintasan kata sesuai informasi terkait.

#### Waktu Penyelesaian

0 Hari

Seketika saat aplikasi digunakan (realtime).

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. a. Wajib Pajak mendapatkan informasi terkait jam layanan chat whatsapp; b. Apabila Wajib Pajak menghubungi layanan whatsapp di luar jam layanan, maka Wajib Pajak akan mendapatkan informasi lanjutan pada "Si Tampan"; c. Petugas dapat membalas Wajib Pajak dengan lebih cepat; d. Informasi terkait persyaratan dan pengalihan layanan yang diberikan oleh petugas lebih tepat; dan e. KPP Pratama Pekanbaru Tampan termasuk ke dalam Kantor Pelayanan Pajak yang memberikan layanan chat whatsapp yang aktif dan responsif.

#### Pengaduan Layanan



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon : 1500200
- b. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
- c. Twitter : @kring\_pajak
- d. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
- e. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
- f. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya