



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Balasan Email Otomatis Kpp Pratama Pekanbaru Tampan

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak Ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak menerima balasan pesan otomatis ke email yang dikirimkan pada hari Sabtu, Minggu dan atau pada hari libur nasional.

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Seketika saat aplikasi digunakan (realtime).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Minimalisir keluhan Wajib Pajak terkait email yang tidak langsung di balasa pada saat di luar jam layanan, terutama pada hari libur. Balasan email berisikan pemberitahuan jam layanan email resmi KPP Pratama Pekanbaru Tampan yang dikirimkan secara otomatis apabila terdapat email masuk pada hari Sabtu dan Minggu atau pada hari libur nasional.

Pengaduan Layanan



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon : 1500200
- b. Email : pengaduan@pajak.go.id
- c. Twitter : @kring_pajak
- d. Website : pengaduan.pajak.go.id
- e. Chat pajak : www.pajak.go.id
- f. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya