



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Inovasi Saluran Pengaduan Dan Santik (Saran/Kritik)

No. SK :

Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Pekanbaru Tampan berhak mengajukan Pengaduan atas layanan yang diterima.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak: a. Dari Luar KPP Pratama Pekanbaru Tampan, dapat menggunakan beberapa saluran yang tersedia : 1) Telepon : 1500200 2) Email : pengaduan@pajak.go.id 3) Twitter : @kring_pajak 4) Website : pengaduan.pajak.go.id 5) Chat pajak : www.pajak.go.id 6) Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya
2. b. Datang langsung ke KPP Pratama Pekanbaru Tampan menggunakan media yang disediakan : 1) Barcode Santik Tampan (Saran dan Kritik KPP Pratama Pekanbaru Tampan) - Bagi wajib pajak yang telah menerima layanan tatap muka dapat langsung memberikan kesan, saran, maupun kritik atas pelayanan yang telah didapat dengan melakukan scan barcode yang telah tersedia di setiap loket TPT menggunakan ponsel pribadi yang kemudian akan diarahkan ke laman Santik Tampan. 2) Tatap Muka - Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk.

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Pekanbaru Tampan

Pengaduan Layanan



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Jl. MR. SM Amin, Ring Road Arengka II, -, Tampan, Pekanbaru 28293 076140836

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon : 1500200
- b. Email : pengaduan@pajak.go.id
- c. Twitter : @kring_pajak
- d. Website : pengaduan.pajak.go.id
- e. Chat pajak : www.pajak.go.id
- f. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya