

## Sekretariat Utama



Gedung LKPP - Kompleks Rasuna Epicentrum Jalan Epicentrum Tengah Lot 11B 12940 021-29912450 ext 0944/0945 atau 144 (short number)

[lkpp.go.id](http://lkpp.go.id)

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Sekretariat Utama

# Pelayanan Fasilitasi Audiensi dan Kunjungan Kerja di LKPP

No. SK : 26 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Mengirimkan permohonan audiensi dan/atau kunjungan kerja ke Kepala LKPP dan/atau Pejabat di LKPP minimal 7 (tujuh) hari sebelum kunjungan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan audiensi dan/atau kunjungan kerja ke Kepala LKPP dan/atau Pejabat di LKPP
2. Permohonan akan disampaikan kepada Kepala Biro Hubungan Masyarakat, Sistem Informasi, dan Umum oleh Kepala LKPP dan/atau Pejabat LKPP
3. Kepala Biro Hubungan Masyarakat, Sistem Informasi, dan Umum memberikan disposisi permohonan kepada Petugas Pengelola Media Center dan Kemitraan Media
4. Petugas Pengelola Media Center dan Kemitraan Media akan menelaah permohonan
5. Petugas Pengelola Media Center dan Kemitraan Media berkoordinasi dengan pemohon
6. Petugas Pengelola Media Center dan Kemitraan Media akan mengirimkan permohonan kepada narasumber melalui nota dinas ke Unit Organisasi Eselon
7. Jika persiapan dan koordinasi telah dilaksanakan, petugas akan menyiapkan fasilitas di kantor LKPP

## Waktu Penyelesaian

13 Hari kerja

Jangka waktu pelaksanaan adalah 13 (tiga belas) Hari Kerja, dengan rincian sebagai berikut:

- 2 (dua) Hari Kerja: Surat diproses dalam sistem persuratan.
- 10 (sepuluh) Hari Kerja: Telaahan, koordinasi dengan narasumber, koordinasi dengan pemohon.
- 1 (satu) Hari Kerja: Pelaksanaan audiensi atau kunjungan kerja.

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya

## Biaya / Tarif

## Sekretariat Utama



Gedung LKPP - Kompleks Rasuna Epicentrum Jalan Epicentrum Tengah Lot 11B 12940 021-29912450 ext 0944/0945 atau 144 (short number)

[lkpp.go.id](http://lkpp.go.id)

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Sekretariat Utama

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Audiensi dan Kunjungan Kerja

### Pengaduan Layanan

Respon terhadap pengaduan akan diproses selama 3 (tiga) hari kerja. Pengaduan, Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: 021 29912450 ext.0944/0945
2. Email: [humas@lkpp.go.id](mailto:humas@lkpp.go.id) / [ppid@lkpp.go.id](mailto:ppid@lkpp.go.id)
3. Surat: ditujukan kepada

Kepala Biro Hubungan Masyarakat,  
Sistem Informasi dan Umum, selaku  
PPID LKPP

Gedung LKPP Jln. Epicentrum  
Tengah Lot 11B Setiabudi  
Jakarta Selatan 12940