



## **Pengadilan Negeri Palembang**

Jalan Kapten A. Rivai No.16 30129 0711313555

[pn-palembang.go.id](http://pn-palembang.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Palembang / Pengadilan Negeri Palembang



## Pengadilan Negeri Palembang

Jalan Kapten A. Rivai No.16 30129 0711313555

[pn-palembang.go.id](http://pn-palembang.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Palembang / Pengadilan Negeri Palembang

### elayanan surat masuk

No. SK :

#### Persyaratan

1. adanya identitas pengirim yang tertera disurat seperti -nama,-alamat,-nomor telepon

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menerima Pemohon/kuasanya dengan 3 S Memberi hormat tangan dua didepan dan menyatakan selamat....
2. Petugas PTSP menanyakan keperluan Pemohon/kuasanya "ada yang bisa kami bantu?"
3. KPN/WKPN mendisposisi surat ke panitera atau sekertaris , panitera atau sekertaris mendisposisi surat kebagian terkait panmud,kabag ,kasubag
4. pengadminitrasian persuratan menyampaikan surat bedasarkan disposisi surat
5. panmud ,kabag,kasubag menerima surat kemudian menelaah sesuai disposisi dengan kebutuhan data yang diinginkan

#### Waktu Penyelesaian

2 Hari

-

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. pemberian ikepada pengguna layanan pengadilan dimeja informasi , menyampaikan/memperlihatkan dokumen yang di perlukan untuk itu

#### Pengaduan Layanan

-