



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Jl. Pejangik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Standar Pelayanan Saluran Pengaduan Kpp Pratama Mataram Timur

No. SK :

Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Mataram Timur berhak mengajukan Pengaduan atas layananyang diterima.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak :
 - a. Dari Luar KPP Pratama Mataram Timur, dapat menggunakan beberapa saluran yang tersedia : :
 1. Kring Pajak Telepon : 1500200:
Ponsel : (021) 1500200:
 2. Faksimile : (021) 5251245:
 3. Email : pengaduan@pajak.go.id:
 4. Twitter : @kring_pajak:
 5. Website : pengaduan.pajak.go.id:
 6. Chat Pajak : www.pajak.go.id:
 7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2 Humas atau unit kerja lainnya:
 - b. Datang langsung ke KPP Pratama Mataram Timur menggunakan media yang disediakan : :
 - 1) Kotak Pengaduan:
 - Bagi wajib pajak yang dari rumah sudah membawa surat pengaduan dapat dimasukkan ke dalam kotak pengaduan yang telah disediakan:
 - Bagi wajib pajak yang belum membawa surat pengaduan, disediakan kertas dan alat tulis untuk menulis aduan:
 - 2) Saluran pengaduan resmi DJP:
 - Disediakan loket dan komputer khusus bagi wajib pajak yang berkeinginan untuk menggunakan saluran 7 web saluran pengaduan, dengan disediakan link ke tiap tiap pengaduan yang disediakan:
 - 3) Tatap Muka:
 - Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk.

Waktu Penyelesaian

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur



Jl. Pejanggik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

1 Jam

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Mataram Timur

Pengaduan Layanan

1. Kring Pajak Telepon : 1500200

Ponsel : (021) 1500200

2. Faksimile : (021) 5251245

3. Email : pengaduan@pajak.go.id

4. Twitter : @kring_pajak

5. Website : pengaduan.pajak.go.id

6. Chat Pajak : www.pajak.go.id

Surat atau datang langsung ke Direktorat P2 Humas atau unit kerja lainnya