



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Jl. Pejangik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

# Standar Pelayanan Saluran Pengaduan Kpp Pratama Mataram Timur

No. SK :

## Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Mataram Timur berhak mengajukan Pengaduan atas layananyang diterima.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak :
  - a. Dari Luar KPP Pratama Mataram Timur, dapat menggunakan beberapa saluran yang tersedia : :
    1. Kring Pajak Telepon : 1500200:  
Ponsel : (021) 1500200:
    2. Faksimile : (021) 5251245:
    3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id):
    4. Twitter : @kring\_pajak:
    5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id):
    6. Chat Pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id):
    7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2 Humas atau unit kerja lainnya:
  - b. Datang langsung ke KPP Pratama Mataram Timur menggunakan media yang disediakan : :
    - 1) Kotak Pengaduan:
      - Bagi wajib pajak yang dari rumah sudah membawa surat pengaduan dapat dimasukkan ke dalam kotak pengaduan yang telah disediakan:
      - Bagi wajib pajak yang belum membawa surat pengaduan, disediakan kertas dan alat tulis untuk menulis aduan:
    - 2) Saluran pengaduan resmi DJP:
      - Disediakan loket dan komputer khusus bagi wajib pajak yang berkeinginan untuk menggunakan saluran 7 web saluran pengaduan, dengan disediakan link ke tiap tiap pengaduan yang disediakan:
    - 3) Tatap Muka:
      - Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk.

## Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur



Jl. Pejanggik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

1 Jam

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Mataram Timur

### Pengaduan Layanan

1. Kring Pajak Telepon : 1500200

Ponsel : (021) 1500200

2. Faksimile : (021) 5251245

3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)

4. Twitter : @kring\_pajak

5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)

6. Chat Pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Surat atau datang langsung ke Direktorat P2 Humas atau unit kerja lainnya