



Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pengantar/permintaan pemeriksaan radiologi dari unit: Klinik Rawat Jalan/Rawat Inap/UGD
2. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien masuk ke instalasi laboratorium melalui IGD, instalasi rawat jalan, atau rawat inap dengan membawa surat pengantar pemeriksaan lab
2. 2. Pasien dilakukan pengambilan sampel
3. 3. Sampel diperiksa dan divalidasi oleh analis
4. 4. Hasil pemeriksaan dicetak dan diserahkan ke petugas ruang asal
5. 5. Setelah dilakukan pemeriksaan, pasien umum diarahkan ke bagian loket pembayaran

Waktu Penyelesaian

140 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis bagi pasien BPJS

Bagi pasien umum dikenakan biaya sesuai Perda

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Laboratorium

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Anugerah

Pemerintah Kota Tomohon / Rumah Sakit Umum Daerah Anugerah

Dapat disampaikan langsung pada petugas dan bisa juga lewat kotak saran dan aduan. Selain itu bisa melalui portal pengaduan nasional di www.lapor.go.id