

Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



www.kemenparekraf.go.id

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

Pelayanan Informasi Publik yang Terkait Dengan Kepariwisataan dan Ekonomi Kreatif

Ekonomi Kreatif / Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

No. SK : Nomor 18 Tahun 2020

Persyaratan

1. Pemohon dapat mengunjungi situs web www.kemenparekraf.go.id / www.ppid.kemenparekraf.go.id atau datang langsung ke Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif untuk mengajukan permintaan informasi.
2. Pemohon diwajibkan mengisi formulir permintaan informasi di meja pusat informasi yang berada di: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Telp. 021 3838899 Contact Center : 08118956767 Email: info@kemenparekraf.go.id Situs Web: www.kemenparekraf.go.id; www.ppid.kemenparekraf.go.id Jam Operasional: Senin-Kamis: pukul 08.00-16.00 WIB Jumat: pukul 08.00-16.30 WIB Sabtu-Minggu & Hari Libur : Libur Jam Istirahat: Senin-Kamis: pukul 12.00-13.00 WIB Jum'at: pukul 11.30-13.30 WIB Atau Pemohon dapat mengisi formulir permohonan informasi melalui situs web www.ppid.kemenparekraf.go.id atau aplikasi mobile berbasis android dan iOS PPID Kemenparekraf yang terdiri atas: a. data diri yaitu: nama, alamat, nomor telepon, nomor identitas, fotokopi/ hasil scan identitas diri. b. data mengenai informasi yang diminta: hal (subyek), sumbernya, format informasi (lisan, soft copy atau hard copy), serta alasannya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

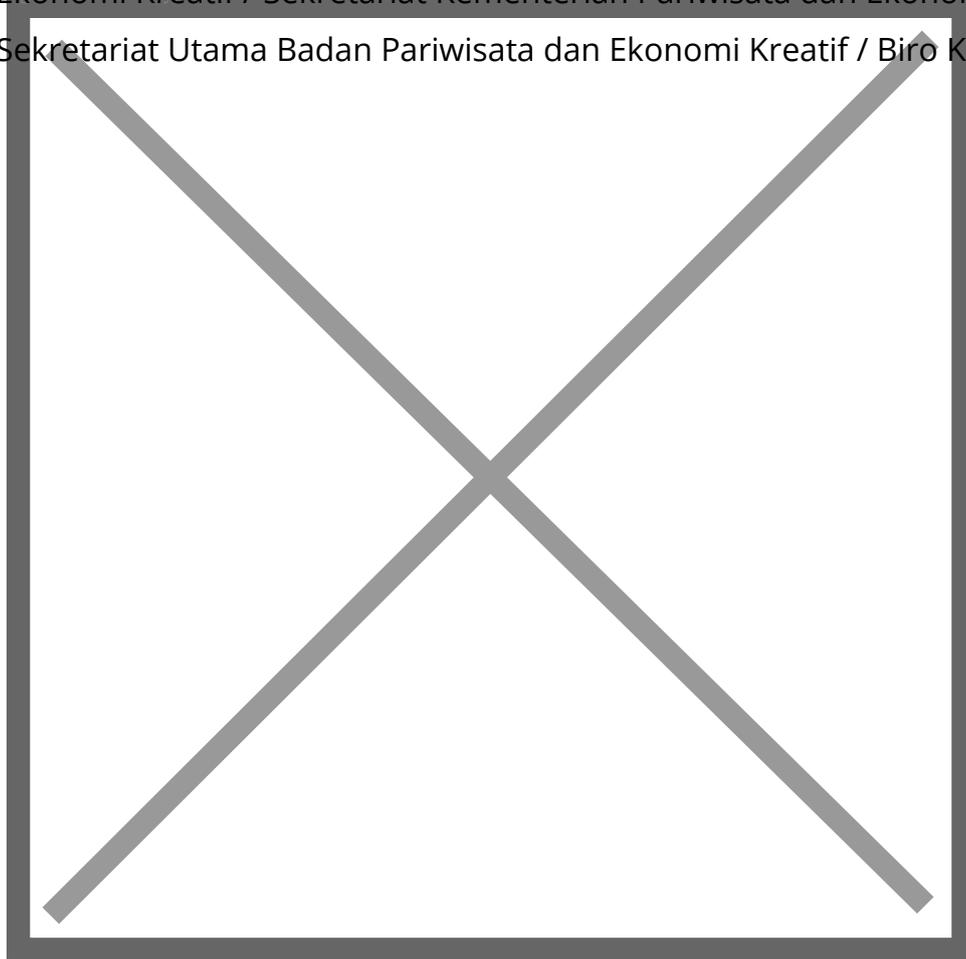
Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899

www.kemenparekraf.go.id

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan
Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi



1. Pemohon dapat mengunjungi situs web www.kemenparekraf.go.id / www.ppid.kemenparekraf.go.id atau datang langsung ke Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif untuk mengajukan permintaan informasi.
2. Pemohon diwajibkan mengisi formulir permintaan informasi di meja pusat informasi yang berada di: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Telp. 021 3838899 Contact Center : 08118956767 Email: info@kemenparekraf.go.id Situs Web: www.kemenparekraf.go.id; www.ppid.kemenparekraf.go.id Jam Operasional: Senin-Kamis: pukul 08.00-16.00 WIB Jumat: pukul 08.00-16.30 WIB Sabtu-Minggu & Hari Libur : Libur Jam Istirahat: Senin-Kamis: pukul 12.00-13.00 WIB Jum'at: pukul 11.30-13.30 WIB Atau Pemohon dapat mengisi formulir permohonan informasi melalui situs web www.ppid.kemenparekraf.go.id atau aplikasi mobile berbasis android dan iOS PPID Kemenparekraf yang terdiri atas: a. data diri yaitu: nama, alamat, nomor telepon, nomor identitas, fotokopi/ hasil scan identitas diri. b. data mengenai informasi yang diminta: hal (subyek), sumbernya, format informasi (lisan, soft copy atau hard copy), serta alasannya.

3. Formulir Permintaan Informasi diserahkan kepada Bagian Pelayanan Informasi dan pemohon informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 11:28. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. mendapatkan nomor pendaftaran.

4. a. Jika informasi tersedia di bank data dan situs web www.kemenparekraf.go.id dan

Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



www.kemenparekraf.go.id

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

<meta charset="UTF-8" /><style class="WebKit-mso-list-quirks-style"> </style>

1. Permohonan Langsung: Informasi yang jawabannya terdapat di aplikasi bank data dan situs web Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dapat diberikan saat itu juga.
2. Permohonan informasi yang tidak tersedia dalam bank data maupun situs web akan di proses dalam waktu 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya permohonan informasi secara tertulis, dan dapat diperpanjang 3 (tiga) hari kerja dengan surat pemberitahuan apabila dipersiapkan informasi yang dibutuhkan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang terkait ruang lingkup tugas dan fungsi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Pengaduan Layanan

Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



www.kemenparekraf.go.id

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/

Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

1. Pelayanan publik terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. Pelayanan dilakukan melalui aplikasi *Chatbot TiWi* pada situs web resmi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif www.kemenparekraf.go.id atau ppid.kemenparekraf.go.id;

Atau datang/hadir langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Gedung Sapta Pesona Lantai 2

Biro Komunikasi

Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17

Jakarta 10110

Telp. 021-3838899

Contact Center 08118956767

Surat Elektronik: info@kemenparekraf.go.id dan/atau persuratan@kemenparekraf.go.id