

## Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



[www.kememparekraf.go.id](http://www.kememparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

# Pelayanan Informasi Publik yang Terkait Dengan Kepariwisataan dan Ekonomi Kreatif

Ekonomi Kreatif / Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif /  
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

No. SK : Nomor 18 Tahun 2020

## Persyaratan

1. Pemohon dapat mengunjungi situs web [www.kememparekraf.go.id](http://www.kememparekraf.go.id) / [www.ppid.kememparekraf.go.id](http://www.ppid.kememparekraf.go.id) atau datang langsung ke Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif untuk mengajukan permintaan informasi.
2. Pemohon diwajibkan mengisi formulir permintaan informasi di meja pusat informasi yang berada di: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Telp. 021 3838899 Contact Center : 08118956767 Email: [info@kememparekraf.go.id](mailto:info@kememparekraf.go.id) Situs Web: [www.kememparekraf.go.id](http://www.kememparekraf.go.id); [www.ppid.kememparekraf.go.id](http://www.ppid.kememparekraf.go.id) Jam Operasional: Senin-Kamis: pukul 08.00-16.00 WIB Jumat: pukul 08.00-16.30 WIB Sabtu-Minggu & Hari Libur : Libur Jam Istirahat: Senin-Kamis: pukul 12.00-13.00 WIB Jum'at: pukul 11.30-13.30 WIB Atau Pemohon dapat mengisi formulir permohonan informasi melalui situs web [www.ppid.kememparekraf.go.id](http://www.ppid.kememparekraf.go.id) atau aplikasi mobile berbasis android dan iOS PPID Kememparekraf yang terdiri atas: a. data diri yaitu: nama, alamat, nomor telepon, nomor identitas, fotokopi/ hasil scan identitas diri. b. data mengenai informasi yang diminta: hal (subyek), sumbernya, format informasi (lisan, soft copy atau hard copy), serta alasannya.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

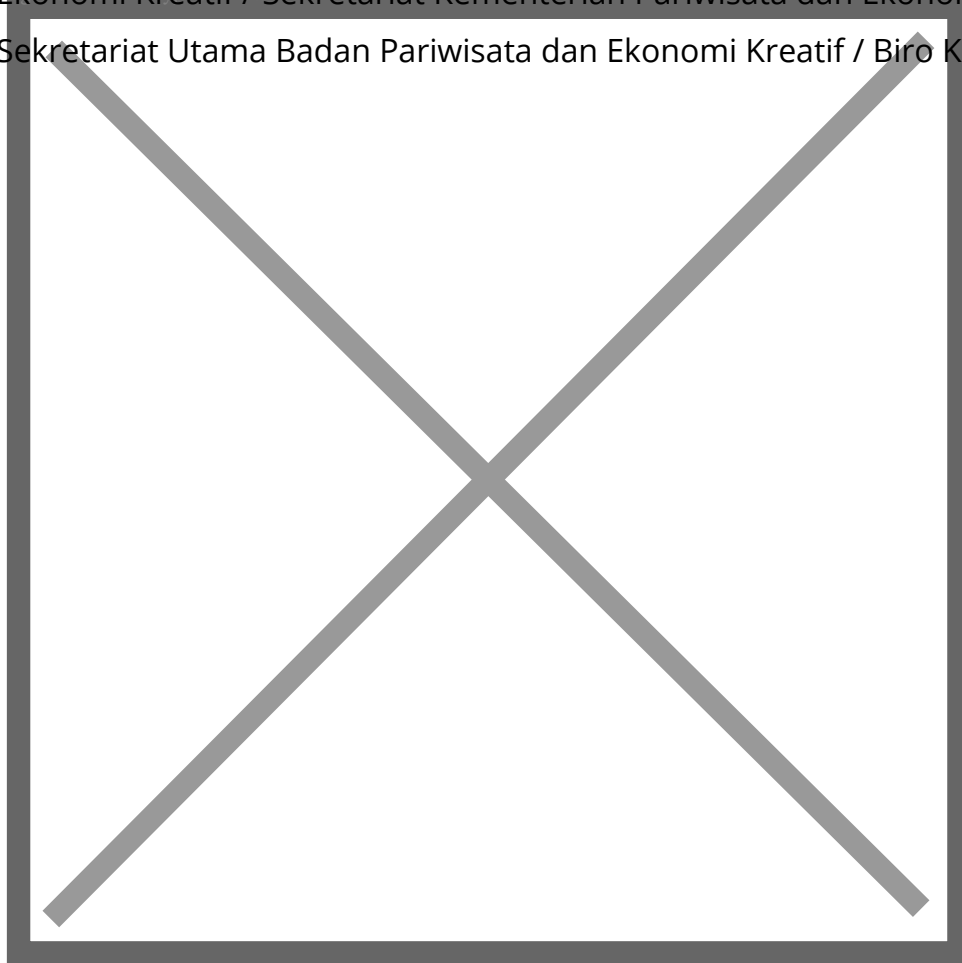
## Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899

[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan  
Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/  
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi



1. Pemohon dapat mengunjungi situs web [www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id) / [www.ppid.kemenparekraf.go.id](http://www.ppid.kemenparekraf.go.id) atau datang langsung ke Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif untuk mengajukan permintaan informasi.
2. Pemohon diwajibkan mengisi formulir permintaan informasi di meja pusat informasi yang berada di: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Telp. 021 3838899 Contact Center : 08118956767 Email: [info@kemenparekraf.go.id](mailto:info@kemenparekraf.go.id) Situs Web: [www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id); [www.ppid.kemenparekraf.go.id](http://www.ppid.kemenparekraf.go.id) Jam Operasional: Senin-Kamis: pukul 08.00-16.00 WIB Jumat: pukul 08.00-16.30 WIB Sabtu-Minggu & Hari Libur : Libur Jam Istirahat: Senin-Kamis: pukul 12.00-13.00 WIB Jum'at: pukul 11.30-13.30 WIB Atau Pemohon dapat mengisi formulir permohonan informasi melalui situs web [www.ppid.kemenparekraf.go.id](http://www.ppid.kemenparekraf.go.id) atau aplikasi mobile berbasis android dan iOS PPID Kemenparekraf yang terdiri atas: a. data diri yaitu: nama, alamat, nomor telepon, nomor identitas, fotokopi/ hasil scan identitas diri. b. data mengenai informasi yang diminta: hal (subyek), sumbernya, format informasi (lisan, soft copy atau hard copy), serta alasannya.

3. Formulir Permintaan Informasi diserahkan kepada Bagian Pelayanan Informasi dan pemohon informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 11:28. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. mendapatkan nomor pendaftaran.

4. a. Jika informasi tersedia di bank data dan situs web [www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id) dan

## Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

### Waktu Penyelesaian

1 Menit

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/  
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

<meta charset="UTF-8" /><style class="WebKit-mso-list-quirks-style"> </style>

1. Permohonan Langsung: Informasi yang jawabannya terdapat di aplikasi bank data dan situs web Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dapat diberikan saat itu juga.
2. Permohonan informasi yang tidak tersedia dalam bank data maupun situs web akan di proses dalam waktu 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya permohonan informasi secara tertulis, dan dapat diperpanjang 3 (tiga) hari kerja dengan surat pemberitahuan apabila dipersiapkan informasi yang dibutuhkan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi yang terkait ruang lingkup tugas dan fungsi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

### Pengaduan Layanan

## Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/

Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

1. Pelayanan publik terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. Pelayanan dilakukan melalui aplikasi *Chatbot TiWi* pada situs web resmi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif [www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id) atau [ppid.kemenparekraf.go.id](http://ppid.kemenparekraf.go.id);

Atau datang/hadir langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Gedung Sapta Pesona Lantai 2

Biro Komunikasi

Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17

Jakarta 10110

Telp. 021-3838899

Contact Center 08118956767

Surat Elektronik: [info@kemenparekraf.go.id](mailto:info@kemenparekraf.go.id) dan/atau [persuratan@kemenparekraf.go.id](mailto:persuratan@kemenparekraf.go.id)