

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Jl. Pejanggik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Pemberitahuan Informasi Layanan Publik

No. SK :

Persyaratan

- a. dalam hal permohonan diajukan secara tertulis, Pemohon Informasi Publik perlu mengisi formulir permohonan Informasi Publik
- b. dalam hal permohonan diajukan secara tidak tertulis, PPID memastikan permohonan Informasi Publik tercatat dalam formulir permohonan Informasi Publik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon Informasi Publik mendatangi Loker Layanan Informasi Publik di Kantor Wilayah DJP
- b. Pemohon Informasi Publik mengisi formulir permohonan informasi publik
- c. Petugas meneliti formulir permohonan yang disampaikan oleh Pemohon
- d. Apabila formulir belum diisi secara lengkap, Pemohon diminta melengkapinya, apabila sudah lengkap diisi, petugas PPID memberikan tanda terima kepada Pemohon Informasi Publik
- e. Petugas PPID memproses informasi yang diminta oleh pemohon
- f. Petugas PPID menyusun konsep surat pemberitahuan mengenai informasi publik kepada Pemohon
- g. Wajib Pajak mendapatkan surat pemberitahuan dari petugas
- h. Proses Selesai

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

- a. pemberitahuan tertulis wajib disampaikan paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan informasi publik diterima.
- b. jangka waktu pemberitahuan tertulis dapat diperpanjang selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja dan harus diberitahukan kepada pemohon Informasi Publik.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur



Jl. Pejangik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

1. Informasi Publik

Pengaduan Layanan

1. Kring Pajak Telepon : 1500200

Ponsel : (021) 1500200

2. Faksimile : (021) 5251245

3. Email : pengaduan@pajak.go.id

4. Twitter : @kring_pajak

5. Website : pengaduan.pajak.go.id

6. Chat Pajak : www.pajak.go.id

Surat atau datang langsung ke Direktorat P2 Humas atau unitkerja lainnya