



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Jl. Pejanggik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Pemberian Informasi Umum Perpajakan

No. SK :

Persyaratan

1. Memberitahukan NPWP dan KTP/Kitas dalam hal konfirmasi kebenaran NPWP dan informasi kode billing serta pembuatan kode billing.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Masyarakat dan/atau Wajib Pajak mengajukan pertanyaan atau permintaan melalui:
 1. telepon dengan nomor (0370) 631431 yang dapat dihubungi melalui sambungan tetap atau melalui telepon seluler;
 2. saluran twitter dengan akun @pajakmatim;
 3. saluran instagram dengan akun @pajakmataramtimur; 4. saluran email dengan alamat kpp.914@pajak.go.id 5. dan Inovasi layanan BERUGAQ MATIM yang dapat diakses melalui tautan <https://instabio.cc/Pajakmatim>
- b. Petugas memberikan jawaban atas pertanyaan Wajib Pajak/masyarakat sesuai media informasi yang dipilih.
- c. Proses Selesai

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Saat itu juga; atau

Ditunda apabila terdapat keterbatasan informasi yang dimiliki dan/atau keterbatasan waktu layanan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Umum Perpajakan (informasi alamat dan nomor telepon unit kerja Direktorat Jenderal Pajak, konfirmasi kebenaran NPWP, informasi kode billing serta pembuatan kode billing, informasi lain sesuai ketentuan dalam peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan.)

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur



Jl. Pejanggik No. 60, Mataram Timur, , Mataram 83121 (0370) 631431, 632652

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Pengaduan Layanan

. Kring Pajak Telepon : 1500200

Ponsel : (021) 1500200

2. Faksimile : (021) 5251245

3. Email : pengaduan@pajak.go.id

4. Twitter : @kring_pajak

5. Website : pengaduan.pajak.go.id

6. Chat Pajak : www.pajak.go.id

Surat atau datang langsung ke Direktorat P2 Humas atau unitkerja lainnya