

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak

Standar Pelayanan Inovasi Satumat (Sistem Antrian Nyaman Wan Capat)

Pratama Banjarmasin

No. SK : KEP-94/KPP.2910/2022

Persyaratan

1. Handphone/Smartphone yang memiliki koneksi internet

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sistem antrean online merupakan sebuah inovasi dari KPP Pratama Banjarmasin yang merupakan pelengkap dari Aplikasi Aku Pajak (kunjung.pajak.go.id) yang memuat beberapa jenis layanan yang tidak dimuat di Aplikasi Aku Pajak seperti layanan pembuatan kode billing, layanan instalasi aplikasi, layanan asistensi Pelaporan SPT, janji temu dengan masing-masing AR dll;
2. Wajib Pajak mengakses www.picktime.com/pajak731 di browser ;
3. Wajib Pajak mengaplikasikan keperluan yang tidak ada di Aplikasi Aku Pajak dengan memilih jenis layanan yang disediakan, jadwal kedatangan serta mengisi data identitas dan keperluan;
4. Wajib Pajak menerima bukti pengambilan nomor antrean melalui email/hasil tangkapan layar di handphone/smartphone masing-masing;
5. Wajib Pajak datang ke KPP dengan menunjukkan bukti pengambilan nomor antrean kepada petugas satpam/resepsionis sebagai pengarah layanan;
6. Wajib Pajak menerima layanan;
7. Proses selesai.

Waktu Penyelesaian

1 Menit

1 Menit, saat antrean online digunakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

1. Nomor urut Direktorat Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Banjarmasin

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id; pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter: @kring_pajak
5. Website: www.lapor.go.id; www.wise.kemenkeu.go.id; www.pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak: www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.

Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (0511) 3351112
2. Faksimile: (0511) 3351127
3. Email: kpp.731@pajak.go.id
4. Twitter: @pajakbjm
5. Instagram: @pajakbanjarmasin;