



Kecamatan Gondang Wetan

Jl. Raya GondangWetan No. 24 Telp. (0343) 441428 GONDANGWETAN - 67174 67174

0343441428

<https://gondangwetan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Gondang Wetan

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan menurut :
 2. a. Nama dan alamat lengkap
 3. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immateriel yang diderita
 4. c. Permintaan penyelesaian yang diajukan
 5. d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
6. 2. Surat Pengaduan diajukan kepada PATEN Kecamatan Gondangwetan
7. 3. Menyampaikan aduan melalui :
 8. kanal SP4N-LAPOR!
 9. a. Website : www.lapor.go.id
 10. b. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

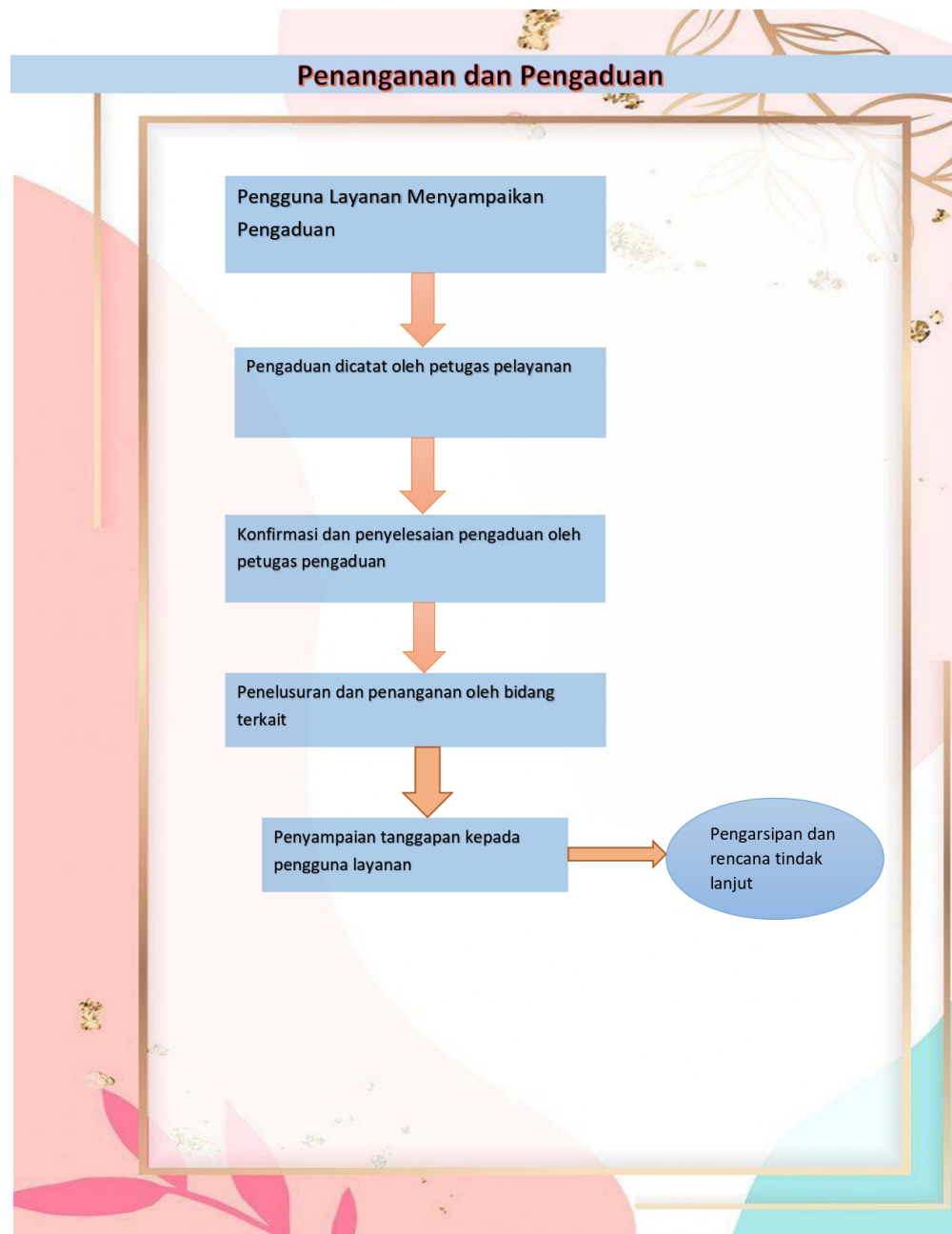


Kecamatan Gondang Wetan

Jl. Raya GondangWetan No. 24 Telp. (0343) 441428 GONDANGWETAN - 67174 67174
0343441428

<https://gondangwetan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Gondang Wetan



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR! kepada PATEN Kecamatan Gondangwetan ;
2. Staf PATEN menerima, mencatat pengaduan
3. Staf PATEN mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya
4. Pengaduan didistribusikan ke seksi terkair untuk dilakukan penelusuran / penanganan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada PATEN Kecamatan Gondangwetab



Kecamatan Gondang Wetan

Jl. Raya GondangWetan No. 24 Telp. (0343) 441428 GONDANGWETAN - 67174 67174

0343441428

<https://gondangwetan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Gondang Wetan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

v Alamat : Jl. Raya Gondangwetan No. 24

v Telp. : ((0343) 441428

v Website :

1) <https://pandaan.pasuruankab.go.id/>

2) <https://www.lapor.go.id/>

Instagram : @kec gondangwetan