

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Standar Pelayanan Inovasi Business Development Services (Pembinaan Umkm)

Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Banjarmasin

No. SK : KEP-94/KPP.2910/2022

Persyaratan

1. Menyelenggarakan Kegiatan Program BDS minimal 2 kegiatan dalam 1 tahun,
2. Ruang Kelas Pajak yang memadai (konvensional/Daring),
3. Space Outlet penjualan,
4. Rak Display produk UMKM,
5. Petugas penyuluh,
6. Narasumber workshop/pelatihan/seminar yang memiliki kompetensi/kapabel dalam bidangnya.

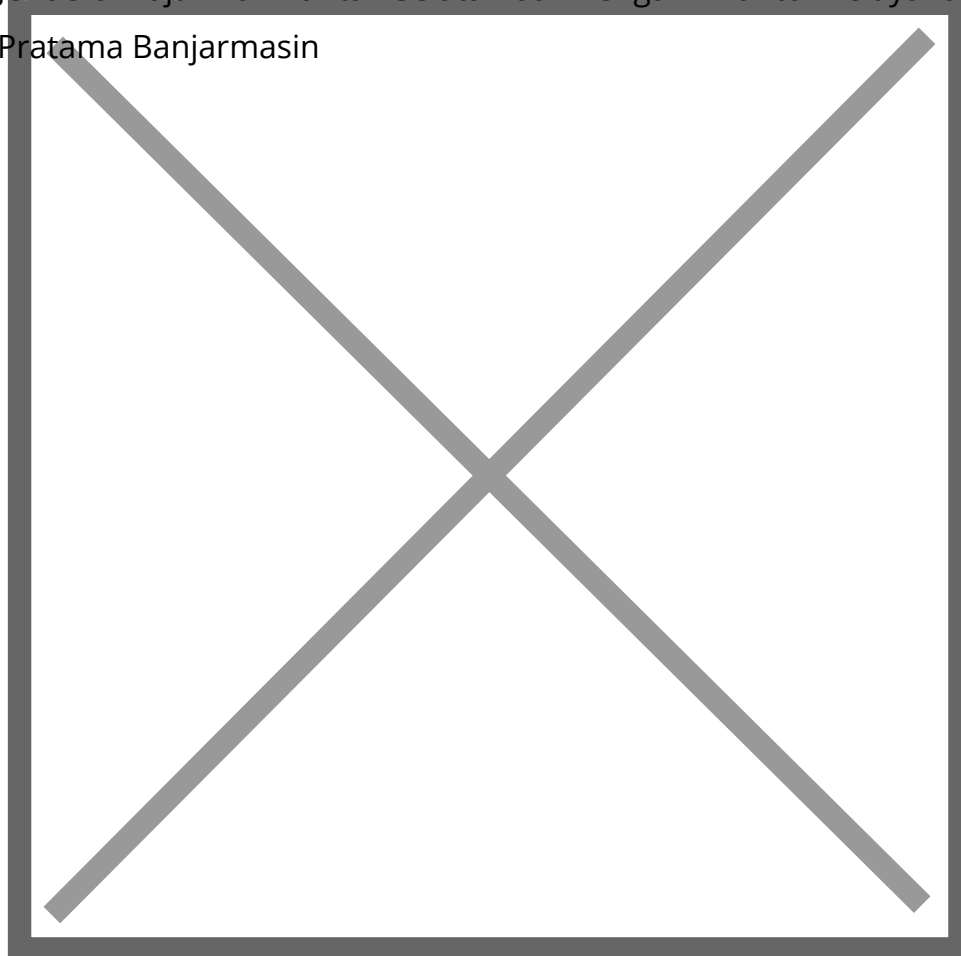
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70111 05113351112

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Banjarmasin



1. Persiapan program BDS.
 - a. Pemetaan potensi ekonomi WP UMKM berdasarkan sistem administrasi DJP
 - b. menjalin kerja sama dengan Instansi, Lembaga, Asosiasi, dan/atau Pihak Lain dalam melaksanakan pembinaan UMKM
 - c. Menyusun Rencana Kegiatan dan materi BDS
2. Pelaksanaan program BDS
 - a. melaksanakan rencana kegiatan yang telah disusun.
 - b. Program BDS dapat berupa workshop, pelatihan kewirausahaan, seminar, kelas pajak, dan lain-lain.
 - c. Dalam hal penyelenggaraan bekerjasama dengan Pihak Lain, KPP memberikan materi perpajakan pada kegiatan pembinaan UMKM.
 - d. Materi dapat disesuaikan dengan kebutuhan peserta
3. Tindak Lanjut program BDS
 - a. membentuk dan mengelola database peserta untuk diberikan layanan dan pembinaan lebih lanjut
 - b. KPP menyediakan layanan asistensi dan informasi perpajakan kepada peserta melalui kelas pajak, saluran media sosial, komunitas UMKM, dan lain-lain
 - c. bagi peserta berNPWP, KPP melakukan pengawasan dan konsultasi perpajakan. Pelaporan Program BDS Pelaporan pelaksanaan program BDS dilakukan secara berjenjang dan berkala setiap smester.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Waktu Penyelesaian

1 Tahun

Pratama Banjarmasin

Sepanjang tahun, minimal 2 kegiatan dalam 1 (satu) tahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- a. Kegiatan Workshop/Pelatihan/Seminar kewirausahaan UMKM;
- b. Training of Trainers tentang pemanfaatan Video Conference serta tutorial layanan online perpajakan;
- c. Kelas Pajak bagi Pelaku UMKM;
- d. Penyelenggaraan Bazar/Market Day;
- e. Penyediaan Outlet Penjualan dan Promosi Produk UMKM

Pengaduan Layanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan.

Pratama Banjarmasin

1. Telepon: (021) 134, 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id; pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter: @kring_pajak
5. Website: www.lapor.go.id; www.wise.kemenkeu.go.id; www.pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak: www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.

Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (0511) 3351112
2. Faksimile: (0511) 3351127
3. Email: kpp.731@pajak.go.id
4. Twitter: @pajakbjm
5. Instagram: @pajakbanjarmasin;