

Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan

JL. BESSAI BERINTA KELURAHAN BONTANG LESTARI TELP (0548) 20422 KODE POS 75326

GRAHA TAMAN PRAJA BLOK IV LANTAI 2 75326 081250369019

<http://disperkimtan.bontangkota.go.id>

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan

Pemeliharaan/Perbaikan Ruang Hunian

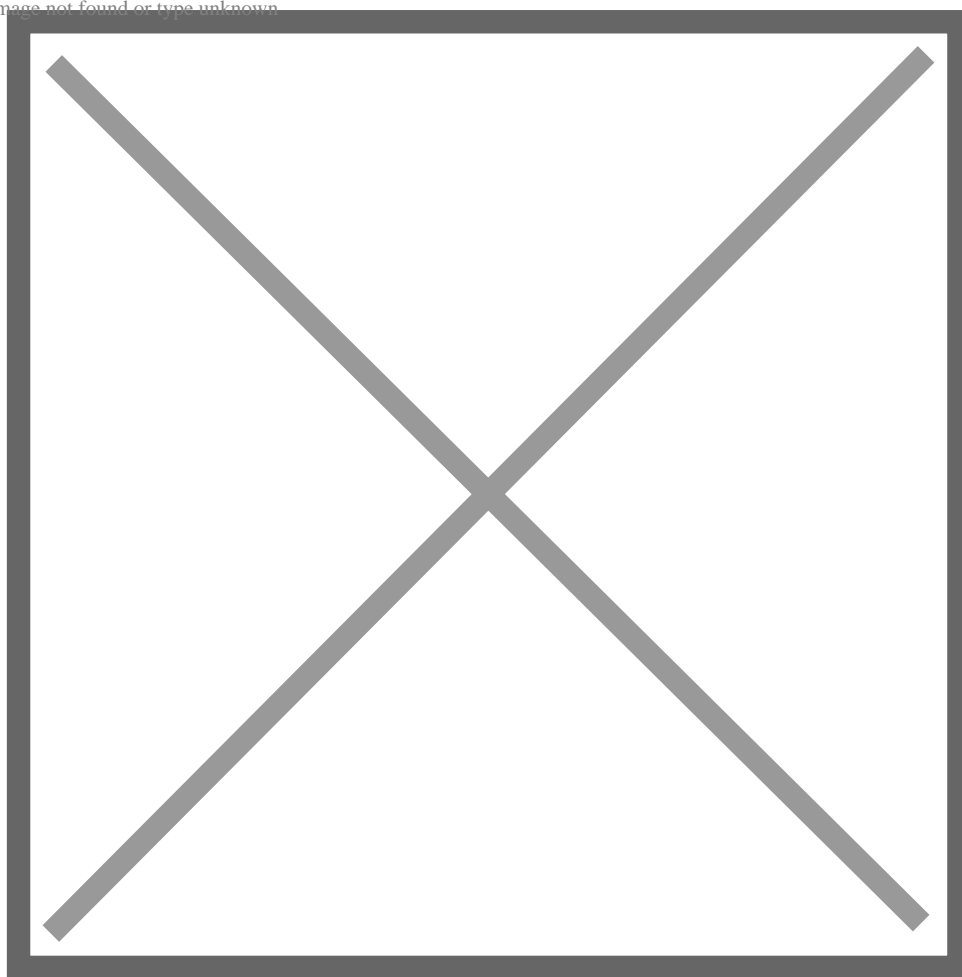
No. SK : 01.1

Persyaratan

1. Aduan kerusakan penghuni RUSUNAWA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Standar Operasional Prosedur Pemeliharaan/Perawatan

Waktu Penyelesaian

Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan

JL. BESSAI BERINTA KELURAHAN BONTANG LESTARI TELP (0548) 20422 KODE POS 75326

GRAHA TAMAN PRAJA BLOK IV LANTAI 2 75326 081250369019

<http://disperkimtan.bontangkota.go.id>

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan
Pertanahan

1 Minggu

1. Mengajukan permohonan pemeliharaan/perbaikan atas kerusakan ruang hunian yang dihuni pemohon
2. Mencatat dalam buku aduan kerusakan/buku registrasi perawatan
3. mengkoordinasikan aduan tersebut kepada kasubbag tata usaha untuk ditindaklanjuti
4. memerintahkan kepada teknisi untuk melakukan perbaikan
5. melakukan pemeliharaan/perawatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Pemeliharaan/Perbaikan kerusakan ruang hunian

Pengaduan Layanan

1. Nama : Fadjriansyah Noor, SE

No. Telp/HP : 08125510517

2. Nama ; Syamsuddin

No. Telp/HP : 081252382577

Alamat : Kantor UPT. Rusunawa, Jl. Patimura RT. 41, Kelurahan Api-Api