

## Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan

JL. BESSAI BERINTA KELURAHAN BONTANG LESTARI TELP (0548) 20422 KODE POS 75326

GRAHA TAMAN PRAJA BLOK IV LANTAI 2 75326 081250369019

<http://disperkimtan.bontangkota.go.id>

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan

# Penanganan Gangguan Trantibum

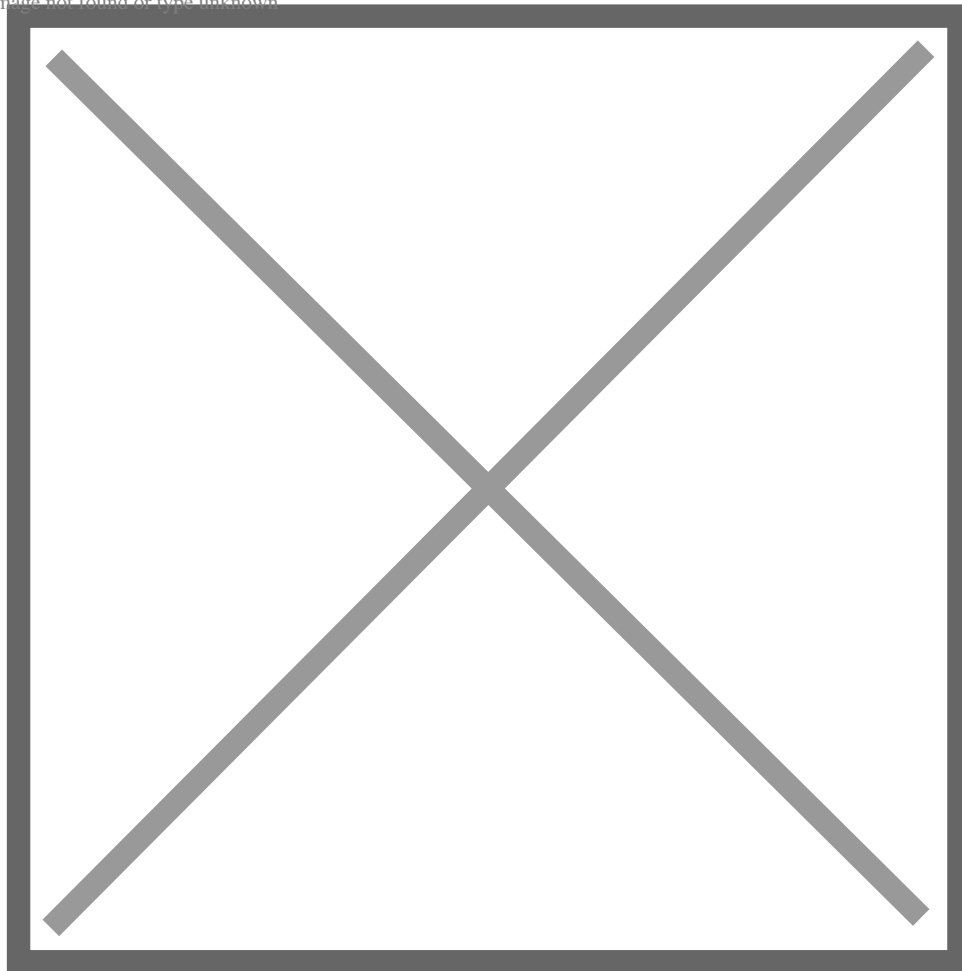
No. SK : 01.1

## Persyaratan

1. Aduan Gangguan Trantibum dari penghuni RUSUNAWA
2. Gangguan Trantibum di Lingkungan RUSUNAWA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengaduan Gangguan Trantibum

## Waktu Penyelesaian

## Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan

JL. BESSAI BERINTA KELURAHAN BONTANG LESTARI TELP (0548) 20422 KODE POS 75326

GRAHA TAMAN PRAJA BLOK IV LANTAI 2 75326 081250369019

<http://disperkimtan.bontangkota.go.id>

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan  
Pertanahan

1 Hari

1. Mengajukan aduan trantibum kepada Satuan Pengamanan (SATPAM)
2. Mencatat aduan Gangguan trantibum kedalam buku register/aduan
3. Menindaklanjuti aduan tersebut dengan melakukan cek lapangan
4. Melakukan koordinasi dengan pengelola keamanan dan ketertiban terkait hasil temuan lapangan
5. Menyelesaikan permasalahan dilapangan jika masih bisa diselesaikan secara kekeluargaan, jika tidak maka melakukan koordinasi ke pihak terkait yang berhubungan dengan gangguan trantibum
6. Melakukan koordinasi terkait permasalahan gangguan trantibum dengan instansi terkait
7. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Penanganan Gangguan Trantibum di Lingkungan Rumah Susun Sederhana Sewa

### Pengaduan Layanan

1. Nama : Fadjrriansyah Noor, SE

No. Telp/HP : 08125510517

2. Nama : Asep Saputra

No. Telp/HP : 085247105969

Alamat : Kantor UPT. Rusunawa, Jl. Patimura, Kel. Api-Api