



RS Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate

Jalan Cempaka, Kel.Tanah Tinggi, Kota Ternate 97713 09213123282

www.chasanboesoirie.com

Pemerintah Provinsi Maluku Utara / RS Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie
Ternate

Pelayanan Unit Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. - Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. - Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RS Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate

Jalan Cempaka, Kel.Tanah Tinggi, Kota Ternate 97713 09213123282

www.chasanboesoirie.com

Pemerintah Provinsi Maluku Utara / RS Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie
Ternate

Image not found or type unknown



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Pelayanan pengaduan melakukan penelaah awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Maksimal 6 hari kerja tergantung
berat/ringannya pengaduan.



RS Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate

Jalan Cempaka, Kel.Tanah Tinggi, Kota Ternate 97713 09213123282

www.chasanboesoirie.com

Pemerintah Provinsi Maluku Utara / RS Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie
Ternate

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pelayanan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud.chasanboesoirie.pengaduan@gmail.com
2. Telp : 0921 - 3121281
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan