

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

## Standar Pelayanan Pemberian Informasi Umum Perpajakan

Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak

No. SK : KEP-94/Pratama/Banjarmasin

### Persyaratan

1. Memberitahukan NPWP dalam hal konfirmasi kebenaran NPWP dan informasi kode billing serta pembuatan kode billing

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

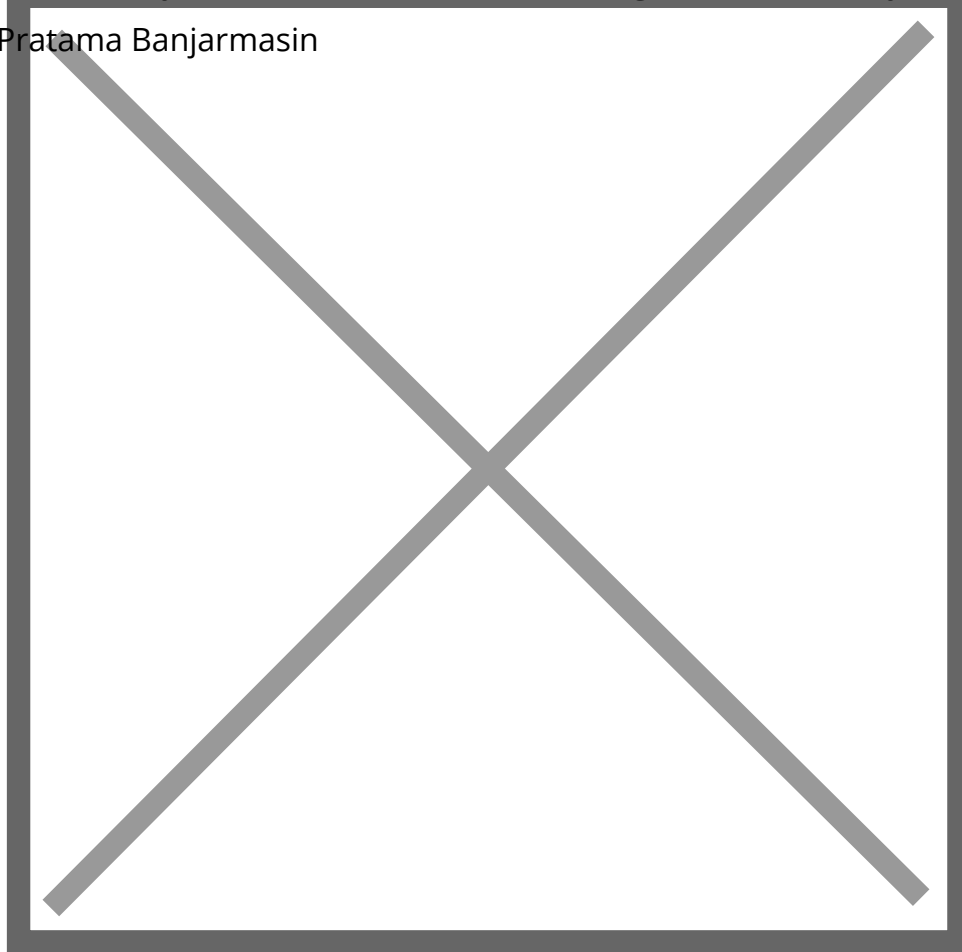
## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat  
Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Banjarmasin



1. a. Masyarakat dan/atau Wajib Pajak mengajukan pertanyaan atau permintaan melalui:
  1. telepon dengan nomor 1500200 yang dapat dihubungi melalui sambungan tetap atau melalui telepon seluler;
  2. saluran twitter dengan akun @kring\_pajak; dan
  3. email dengan alamat informasi @pajak.go.id
2. Petugas KLIP memberikan jawaban atas pertanyaan Wajib Pajak/masyarakat sesuai media informasi yang dipilih.
3. Proses Selesai

### Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Jl. Lambung Mangkurat No.21, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan 70111 05113351112



[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat  
Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Banjarmasin

1 Hari kerja

Saat itu juga; atau Ditunda apabila terdapat keterbatasan informasi yang dimiliki KLIP DJP dan/atau keterbatasan waktu layanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi Umum Perpajakan (informasi alamat dan nomor telepon unit kerja Direktorat Jenderal Pajak, konfirmasi kebenaran NPWP, informasi kode billing serta pembuatan kode billing, informasi lain sesuai ketentuan dalam peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan.

### Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: [pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id); [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter: @kring\_pajak
5. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id); [www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.

Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (0511) 3351112
2. Faksimile: (0511) 3351127
3. Email: [kpp.731@pajak.go.id](mailto:kpp.731@pajak.go.id)
4. Twitter: @pajakbjm
5. Instagram: @pajakbanjarmasin;