



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

Jl. Sudirman No. 464 Komplek Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru 28216 076135463

disdukcapil.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

Surat Keterangan Pindah (SKP) WNA

No. SK :

Persyaratan

1. a) KK; dan
2. b) KTP-el; atau
3. c) Surat keterangan tempat tinggal.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima dan memverifikasi berkas permohonan dari masyarakat dan langsung menginput elemen data Surat Keterangan Pindah (SKP) serta menerbitkan lembar penerimaan permohonan (resi);
2. Kasi Pindah Datang memverifikasi berkas dan memaraf Draft SKP. (jika belum benar maka akan dikembalikan kepada Operator Editor untuk diperbaiki setelah dikonfirmasi kepada pemohon. Jika sudah benar akan diajukan kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk untuk divalidasi dan diparaf);
3. Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk memvalidasi dan memaraf Draft SKP.(jika belum benar maka akan dikembalikan kepada Kasi untuk diperbaiki, jika sudah benar akan diajukan TTE kepada kadis);
4. Kepala Dinas melakukan TTE SKP;
5. PDF SKP akan dikirimkan ke email pemohon / masyarakat yang diinput pada saat proses pengentrian data.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pindah (SKP) WNA

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru



Jl. Sudirman No. 464 Komplek Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru 28216 076135463

disdukcapil.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Saran
- b. Media Langsung/Tatap Muka pada Loker Informasi
- c. Whatsapp Informasi dan Pengaduan
- d. Call centre resmi dukcapil
 - 0812 7571 7663
 - 0812 7571 7628
- e. Instagram : dukcapil_pekanbaru
- f. Facebook : www.facebook.com/disdukcapilpekanbaru
- g. Telepon : (0761) 35463
- h. Faksimili : (0761) 35463
- i. Website : <http://disdukcapil.pekanbaru.go.id>
- j. E-mail : pengaduan.dukcapilpku@gmail.com
- k. SP4N-LAPOR : lapor.go.id