



PUSKESMAS MANTEWE

JALAN KODECO KM 42 72200 082158957065

puskesmasmantewe@gmail.com

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
MANTEWE

Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu berobat
2. KTP / KK
3. Kartu BPJS
4. Surat Kontrol dari RS jika di perlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dan petugas mempersilahkan pasien untuk masuk ke puskesmas
2. Petugas pendaftaran melakukan panggilan dan identifikasi pasien dengan menggunakan nomor antrian
3. Petugas melakukan pendaftaran terhadap pasien
4. Petugas mengarahkan pasien untuk masuk ke poli umum
5. Petugas poli umum memanggil pasien sesuai dengan nomor urut
6. Petugas poli umum melakukan kajian terhadap pasien sesuai dengan SOAP dan di tulis lengkap ke dalam rekam medis
7. Petugas poli umum melakukan diagnosis dan terapi pada pasien
8. Petugas poli umum memberikan surat pemeriksaan laboratorium jika di perlukan
9. Petugas poli umum memberikan rujukan internal ke unit lain jika di perlukan
10. Petugas memberikan resep kepada pasien untuk mengambil obat
11. Petugas poli umum merujuk pasien jika tidak dapat di tangani di puskesmas

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS MANTEWE

JALAN KODECO KM 42 72200 082158957065

puskesmasmantewe@gmail.com

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
MANTEWE

31 Menit

5 pasien melakukan pendaftaran

1 petugas paramedis memanggil sesuai antrian

5 petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik serta vital sign

5 Dokter melakukan pemeriksaan

5 pasien melakukan pemeriksaan penunjang apabila di perlukan dan kembali ke dokter

5 pasien di arahkan untuk mengambil obat atau sekaligus melakukan konseling

5 pelayanan selesai, petugas melakukan pendokumentasian pelayanan di poli umum

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum sesuai perda Tanah Bumbu No 5 tahun 2018 tentang retribusi jasa umum di kabupaten Tanah Bumbu

BPJS PBI / Non PBI gratis

Produk Pelayanan

1. Poli umum

Pengaduan Layanan

Email : Puskesmasmantewe@gmail.com

Kotak saran

Telpon / wa 081342399497 / 085248557070